

Indicador Mensual de Quejas 2022



Mes	Quejas recibidas	Quejas imputables a EPM	Total Instalaciones	Indicador de Quejas
Ene	2,994	1,506	2,713,114	5.55
Feb	2,771	1,292	2,720,359	4.75
Mar	3,181	1,553	2,728,525	5.69
Abr	2,819	1,276	2,735,318	4.66
May	2,950	1,346	2,742,727	4.91
Jun	2,654	1,085	2,749,361	3.95
Jul	2,622	1,093	2,755,016	3.97
Ago	2,792	1,138	2,760,779	4.12
Sep	2,854	993	2,768,783	3.59
Oct	2,573	715	2,776,128	2.58
Nov	2,432	811	2,784,613	2.91
Dic	1,467	494	2,790,451	1.77

INDICADOR DE QUEJAS: (Número de quejas imputables / número de instalaciones por servicio)*10.000

Quejas imputables: Son aquellas quejas en las cuales la Empresa tuvo responsabilidad.



