

Indicador Mensual de Quejas 2023



Mes	Quejas recibidas	Quejas imputables a EPM	Total Instalaciones	Indicador de Quejas
Ene	2.852	1.076	2.797.224	3,85
Feb	2.922	1.012	2.804.736	3,61
Mar	2.938	942	2.812.698	3,35
Abr	2.324	795	2.820.874	2,82
May	2.679	927	2.829.410	3,28
Jun	2.465	771	2.837.807	2,72
Jul	2.533	811	2.845.927	2,85
Ago	2.865	952	2.853.054	3,34
Sep	2.523	919	2.861.532	3,21
Oct	2.570	970	2.869.756	3,38
Nov	2.335	827	2.876.379	2,88
Dic	2.203	776	2.883.145	2,69

INDICADOR DE QUEJAS: (Número de quejas imputables / número de instalaciones por servicio)*10.000

Quejas imputables: Son aquellas quejas en las cuales la Empresa tuvo responsabilidad.

