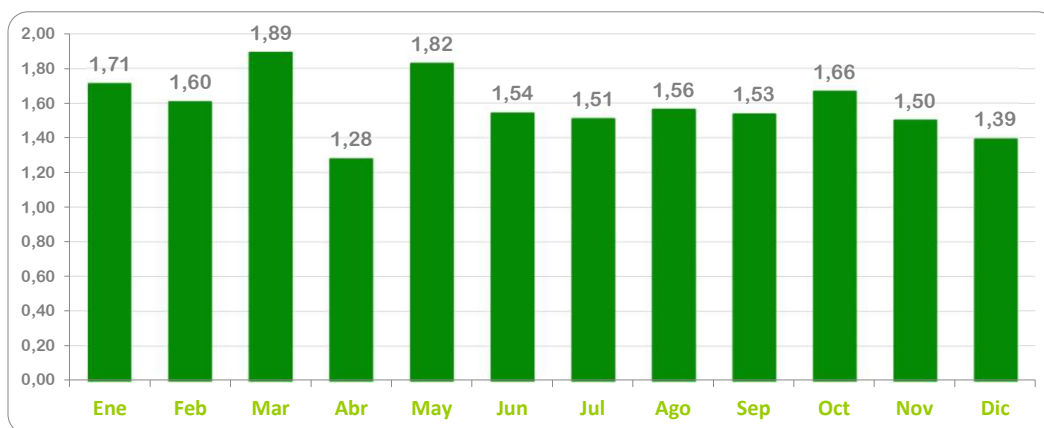


## Indicador Mensual de Reclamos 2023



**INDICADOR DE RECLAMACIONES: Número de reclamaciones imputables a EPM / Número de facturas emitidas**

Mes	Reclamos recibidos	Reclamos procedentes imputables a EPM	Cuentas de cobro	Indicador de Reclamos
Ene	6.556	1.094	6.403.300	1,71
Feb	7.131	1.030	6.421.688	1,60
Mar	8.980	1.219	6.450.245	1,89
Abr	6.967	825	6.464.003	1,28
May	9.360	1.188	6.510.898	1,82
Jun	8.599	1.010	6.562.114	1,54
Jul	8.833	988	6.555.914	1,51
Ago	10.017	1.022	6.546.534	1,56
Sep	9.694	1.002	6.531.436	1,53
Oct	9.553	1.075	6.459.611	1,66
Nov	7.509	970	6.471.416	1,50
Dic	6.615	901	6.479.170	1,39



**Reclamos Procedentes:** Son aquellas reclamaciones a favor del cliente, independiente de si es responsabilidad de EPM.

**Reclamos Procedentes imputables:** Son aquellas reclamaciones en las cuales la Empresa tuvo alguna responsabilidad.