

Indicador Mensual de Quejas 2019



Mes	Quejas recibidas	Quejas imputables a EPM	Total Instalaciones	Indicador de Quejas
Ene	2,680	863	2,483,369	3.48
Feb	2,693	974	2,490,109	3.91
Mar	2,424	794	2,495,827	3.18
Abr	2,678	1,005	2,501,891	4.02
May	3,164	1,115	2,507,468	4.45
Jun	2,697	968	2,512,772	3.85
Jul	3,420	1,371	2,520,607	5.44
Agos	3,383	1,103	2,527,541	4.36
Sept	3,566	1,209	2,534,668	4.77
Oct	3,498	929	2,542,124	3.65
Nov	3,054	951	2,546,810	3.73
Dic	3,131	1,132	2,549,957	4.44

INDICADOR DE QUEJAS: (Número de quejas imputables / número de instalaciones por servicio)*10.000

Quejas imputables: Son aquellas quejas en las cuales la Empresa tuvo responsabilidad.


