

## Indicador Mensual de Reclamos 2014



Mes	Reclamos recibidos	Reclamos procedentes imputables a EPM	Cuentas de cobro	Indicador de Reclamos
Ene	5,223	1,378	4,692,453	2.9
Feb	5,651	1,331	4,711,013	2.8
Mar	6,457	1,404	4,725,683	3.0
Abr	4,965	1,141	4,740,077	2.4
May	6,421	1,227	4,754,003	2.6
Jun	4,149	904	4,772,487	1.9
Jul	5,769	1,153	4,790,903	2.4
Agos	5,483	1,007	4,811,216	2.8
Sept	6,763	1,368	4,828,310	2.8
Octubre	5,612	1,198	4,853,339	2.5
Noviembre	4,384	1,021	4,870,963	2.1
Diciembre	5,223	1,378	4,692,453	2.9

**INDICADOR DE RECLAMACIONES:** Número de reclamaciones imputables a EPM / Número de facturas emitidas

