

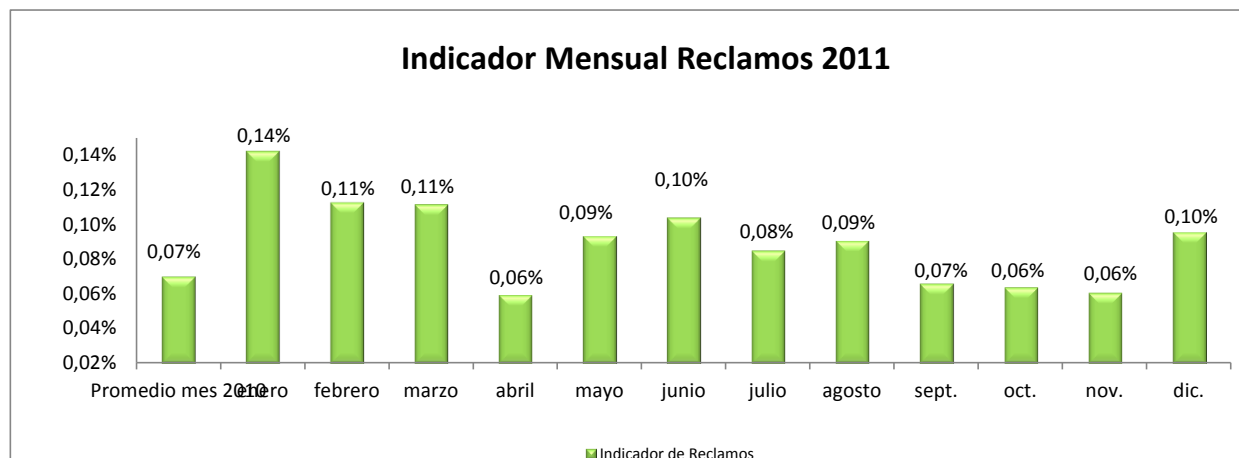
Indicador Mensual de Reclamos
Mercado Regional 2011



Mes	Nro. de Reclamos Efectuados	Nro. de Reclamos Procedentes Imputables a EPM	Nro. de Facturas Emitidas	Indicador de Reclamos
Promedio mes 2010	1.777	507	678.185	0,07%
enero	2.006	979	689.317	0,14%
febrero	2.539	776	688.938	0,11%
marzo	2.779	767	688.490	0,11%
abril	1.636	410	688.871	0,06%
mayo	2.560	642	688.542	0,09%
junio	2.214	714	687.733	0,10%
julio	2.228	583	686.278	0,08%
agosto	3.068	622	686.744	0,09%
sept.	2.611	455	690.006	0,07%
oct.	2.222	442	691.438	0,06%
nov.	2.205	422	695.565	0,06%
dic.	2.197	668	699.584	0,10%
TOTAL	28.265	7.480	8.281.506	0,09%
Promedio Mes	2.355	623	690.126	0,09%

INDICADOR DE RECLAMACIONES: Número de reclamaciones procedentes/ Número de facturas emitidas

El indicador promedio significa que de cada 10.000 facturas sólo 1 requieren ser modificada por una inconsistencia imputable al proceso de facturación de EPPM.



— **intereses de cuentas**