

Indicador Mensual de Reclamos Mercado Regional 2012



Mes	Nro. de Reclamos Efectuados	Nro. de Reclamos Procedentes Imputables a EPM	Nro. de Facturas Emitidas	Indicador de Reclamos
Prom. mes 2011	2,355	623	690,126	0.09%
Ene-12	2,349	446	707,699	0.06%
Feb-12	2,230	432	710,405	0.06%
Mar-12	2,490	499	715,664	0.07%
Abr-12	2,132	445	715,131	0.06%
May-12	2,622	487	716,496	0.07%
Jun-12	1,979	430	719,690	0.06%
Jul-12	2,392	484	723,393	0.07%
Ago-12	1,991	447	726,435	0.06%
Sep-12	2,384	491	729,193	0.07%
Oct-12	2,233	492	734,458	0.07%
Nov-12	1,647	369	737,899	0.05%
Dic-12	1,693	462	742,316	0.06%
Total	26,142	5,484	8,678,779	0.06%
Prom. mes	2,179	457	723,232	0.06%

INDICADOR DE RECLAMACIONES: Número de reclamaciones procedentes/ Número de facturas emitidas

El **indicador promedio** significa que de cada 10.000 facturas sólo 1 requieren ser modificada por una inconsistencia imputable al proceso de facturación de EPM.



