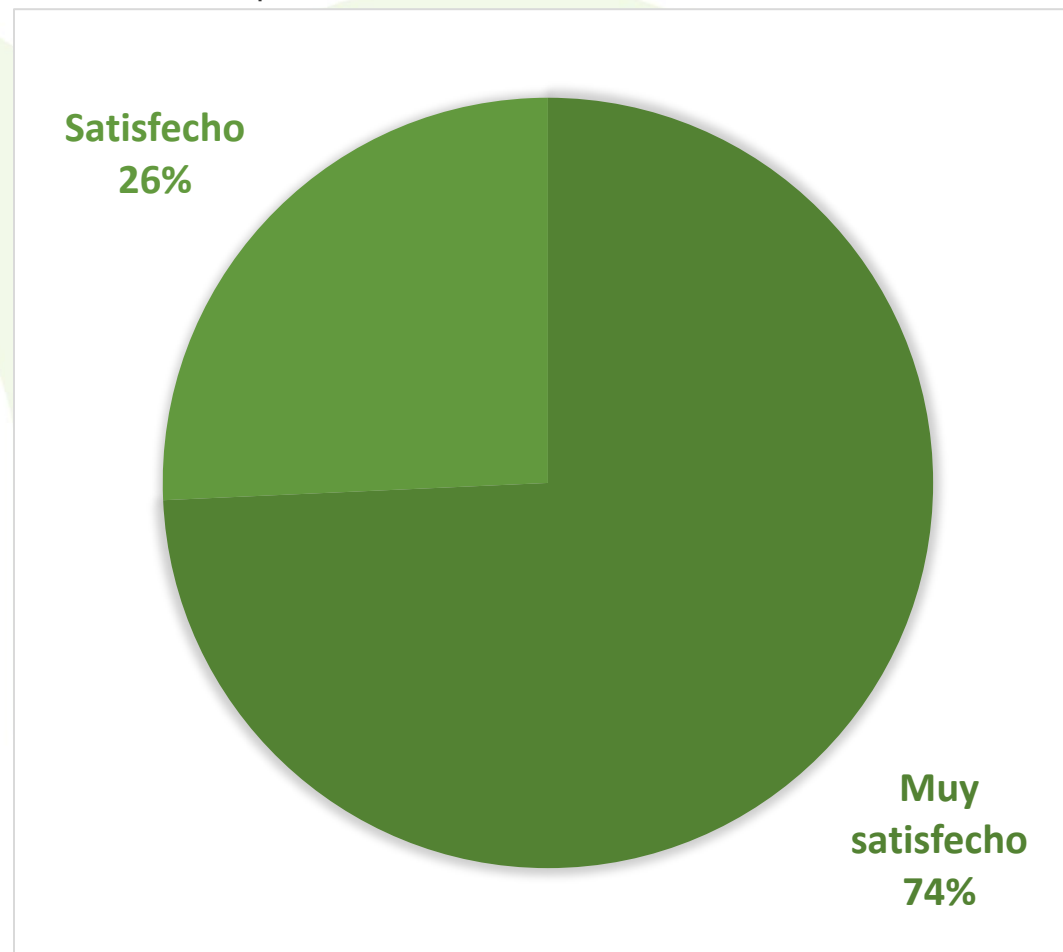


## Encuesta de Satisfacción de Red de Prestadores 2019

Resultados de la Encuesta de Satisfacción (35 proveedores han dado respuesta) que corresponden al 42% de la muestra.

¿Se encuentra satisfecho con prestar sus servicios a la Unidad Servicio Médico EPM?



¿Tiene alguna recomendación, sugerencia o felicitación?

Excelente Asegurador, es un inmenso placer por parte de la Fundación Clínica Vida pertenecer a esta Red

muchas gracias

Excelente servicio, solo, agradecimientos.

Es de resaltar la posibilidad de tener una comunicación constante y el apoyo en casos críticos es inmediata

Excelente entidad

Llevo varios años prestándoles el servicio de atención en casa y nunca he tenido ningún problema; son muy diligentes y oportunos en sus pagos

Felicitaciones por su eficiencia, respeto y coherencia

Excelente el relacionamiento y disponibilidad del Dr. Jhon Jaime Ortiz...siempre dispuesto a apoyar y resolver.

los felicito por ser una entidad responsable con sus pacientes y proveedores son una excelente empresa

Sugerencia: La capacitación del nuevo sistema para contratación debió de ser personalizada con cada prestador, para así no tener tantas dudas en el proceso

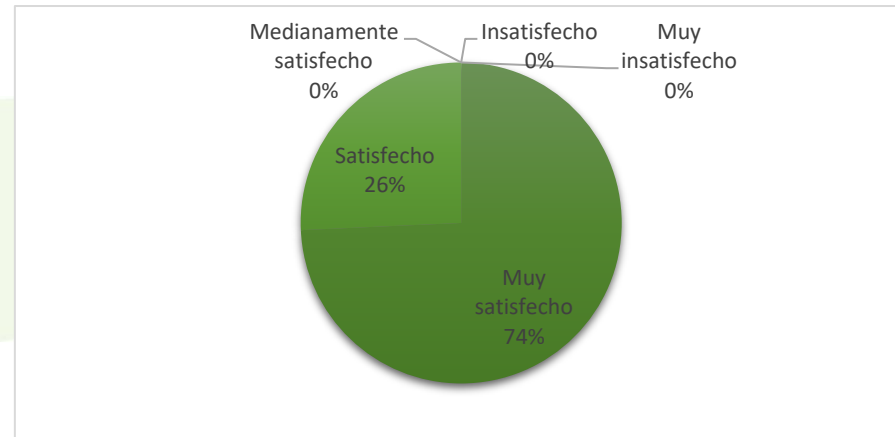
En lo posible radicar las facturas durante todo el Mes.

## Detalle

¿Se encuentra satisfecho con las políticas de EPM en cuanto a la contratación para ser parte de la Red de prestadores?

Más detalles

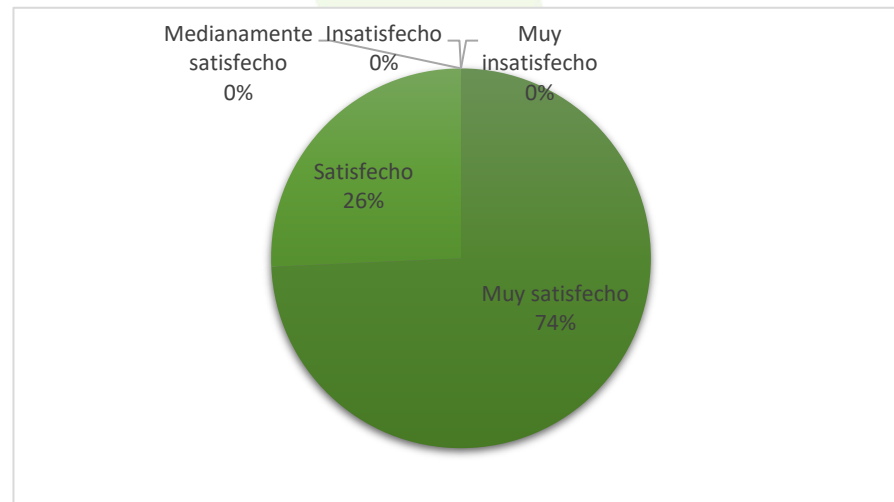
Muy satisfecho	18
Satisfecho	16
Medianamente satisfecho	1
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con las tarifas propuestas?

Más detalles

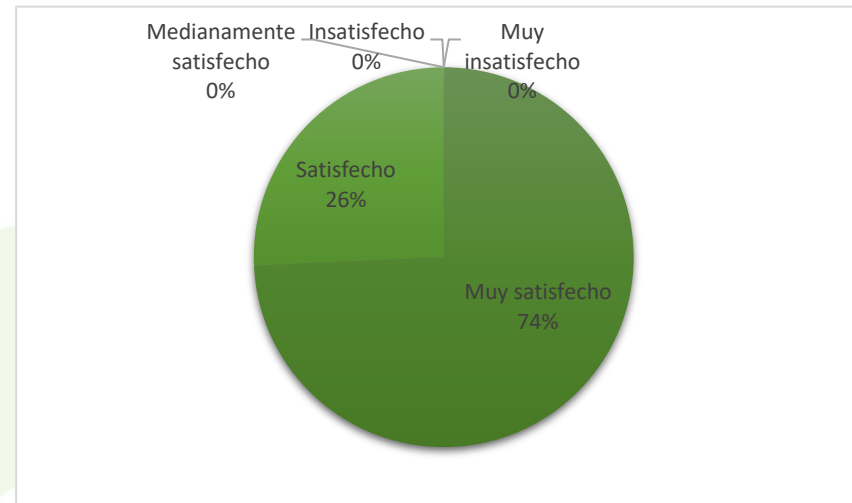
Muy satisfecho	8
Satisfecho	23
Medianamente satisfecho	4
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con los términos de contratación que permitan la ATENCIÓN INTEGRAL del paciente?

Más detalles

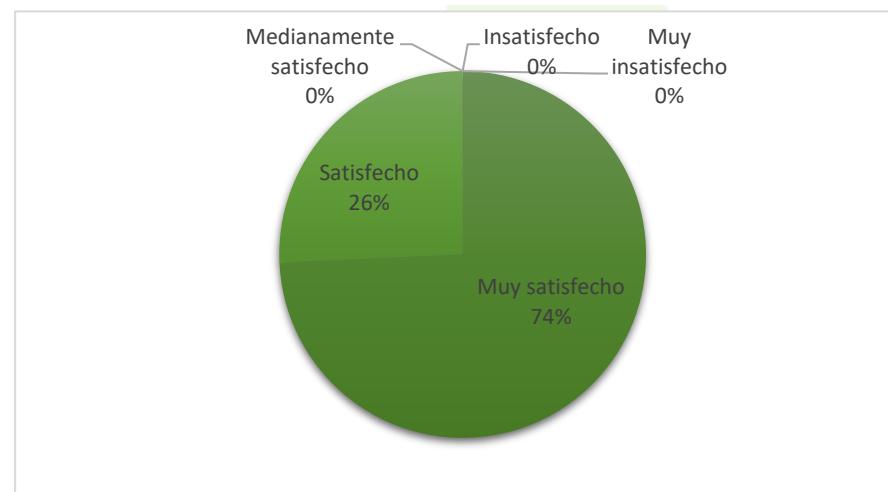
Muy satisfecho	16
Satisfecho	17
Medianamente satisfecho	2
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de contratación?

Más detalles

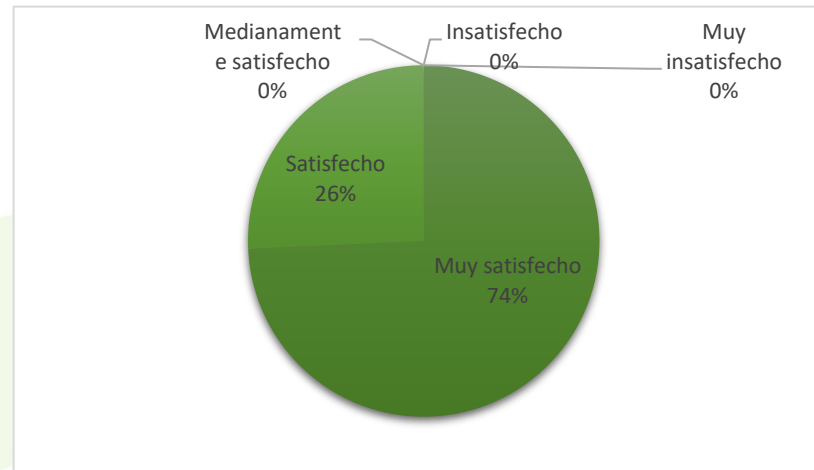
Muy satisfecho	23
Satisfecho	11
Medianamente satisfecho	1
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de contratación?

Más detalles

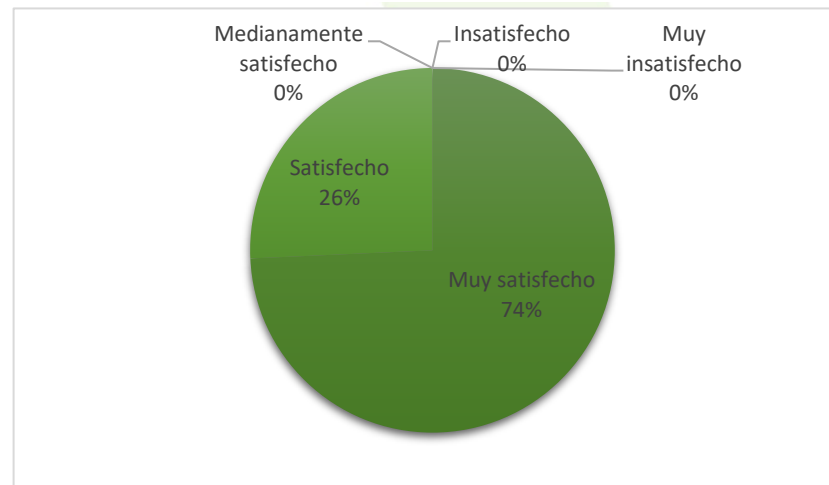
Muy satisfecho	22
Satisfecho	12
Medianamente satisfecho	1
Insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de autorizaciones de servicios de salud de acuerdo a la normatividad del Anexo Técnico 3?

Más detalles

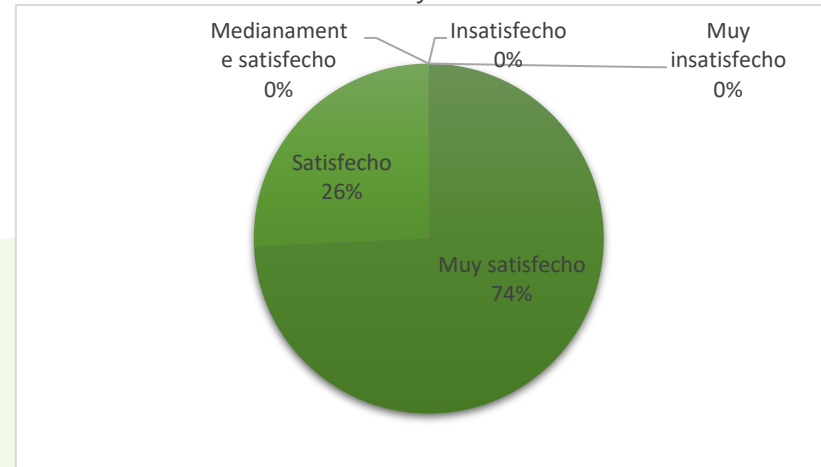
Muy satisfecho	11
Satisfecho	20
Medianamente satisfecho	4
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

Más detalles

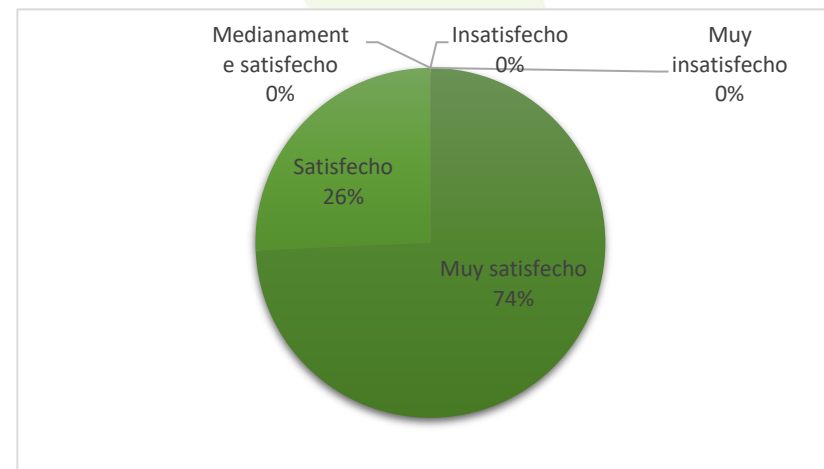
Muy satisfecho	16
Satisfecho	17
Medianamente satisfecho	2
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

Más detalles

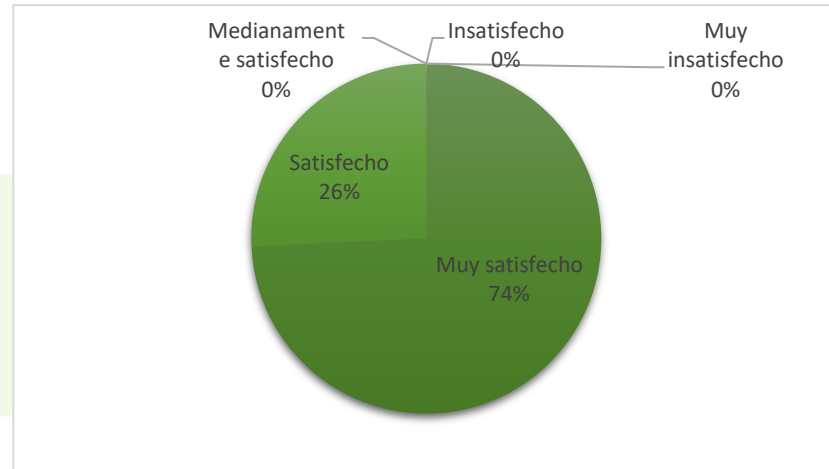
Muy satisfecho	14
Satisfecho	19
Medianamente satisfecho	2
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con el trámite de radicación de facturas?

Más detalles

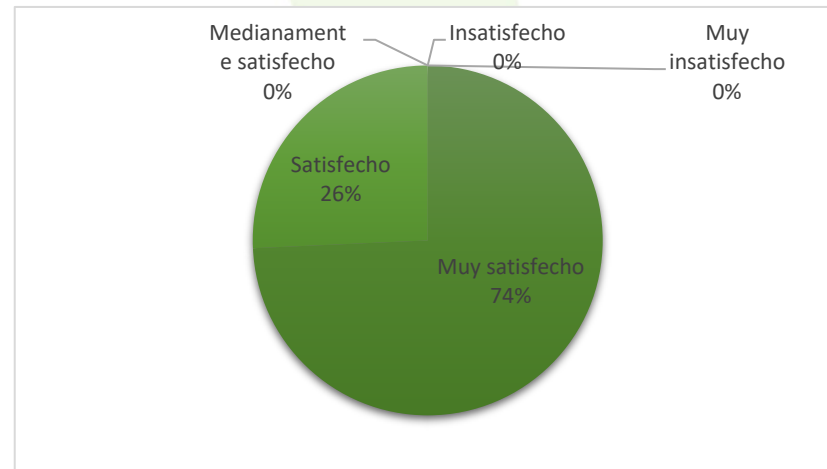
Muy satisfecho	16
Satisfecho	17
Medianamente satisfecho	1
Insatisfecho	1
Muy insatisfecho	0



¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de las glosas de cuentas médicas?

Más detalles

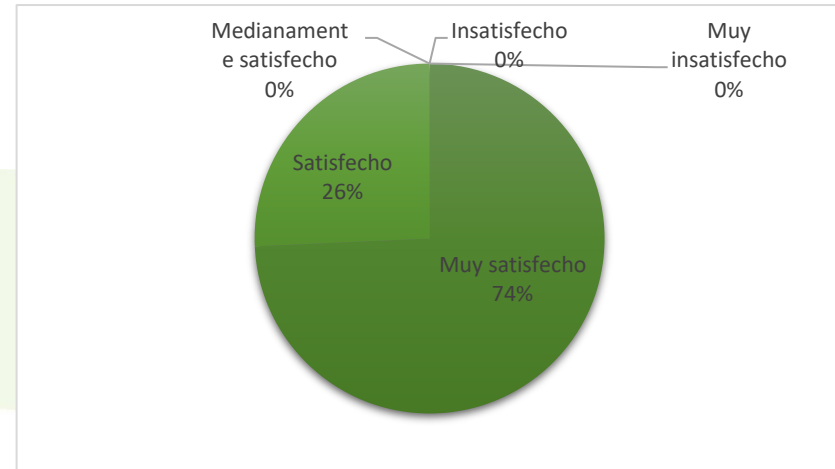
Muy satisfecho	15
Satisfecho	18
Medianamente satisfecho	2
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con los tiempos de respuesta de las glosas?

Más detalles

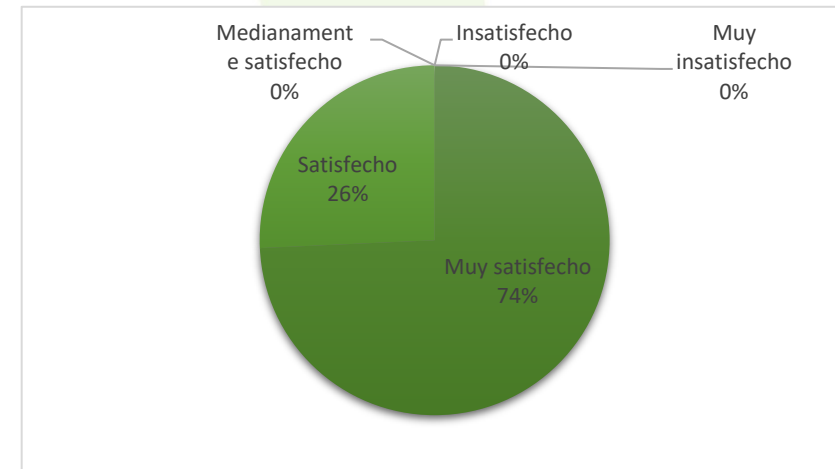
Muy satisfecho	16
Satisfecho	18
Medianamente satisfecho	1
Insatisfecho	0
Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de cuentas médicas?

Más detalles

Muy satisfecho	15
Satisfecho	19
Medianamente satisfecho	0
Insatisfecho	1
Muy insatisfecho	0

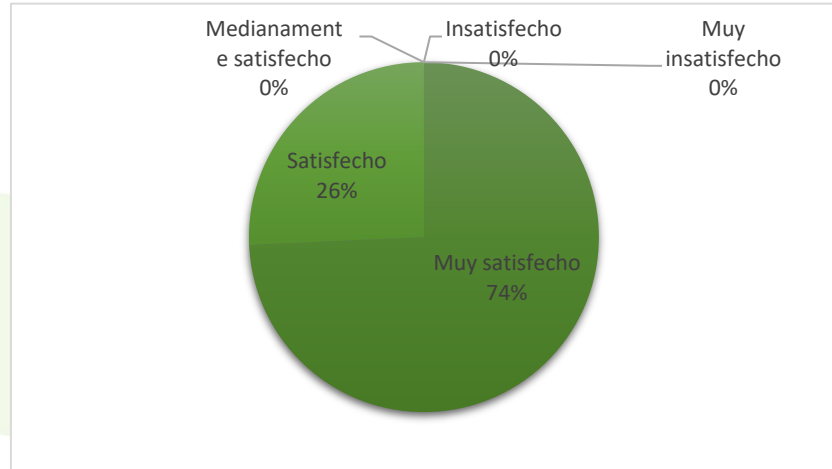




¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de cuentas médicas?

Más detalles

Muy satisfecho	15
Satisfecho	19
Medianamente satisfecho	0
Insatisfecho	1
Muy insatisfecho	0



<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?id=tegcvtzldxUutbgez5NfWuEcLw3eFyBJnUvrE3el62BUM1UzVTNMTkMyV0NVM1FPSVk2T1ZVVE9LRC4u&AnalyzerToken=LWFcPXEnMLyyFUINfi4NqfXITWrwxbar>