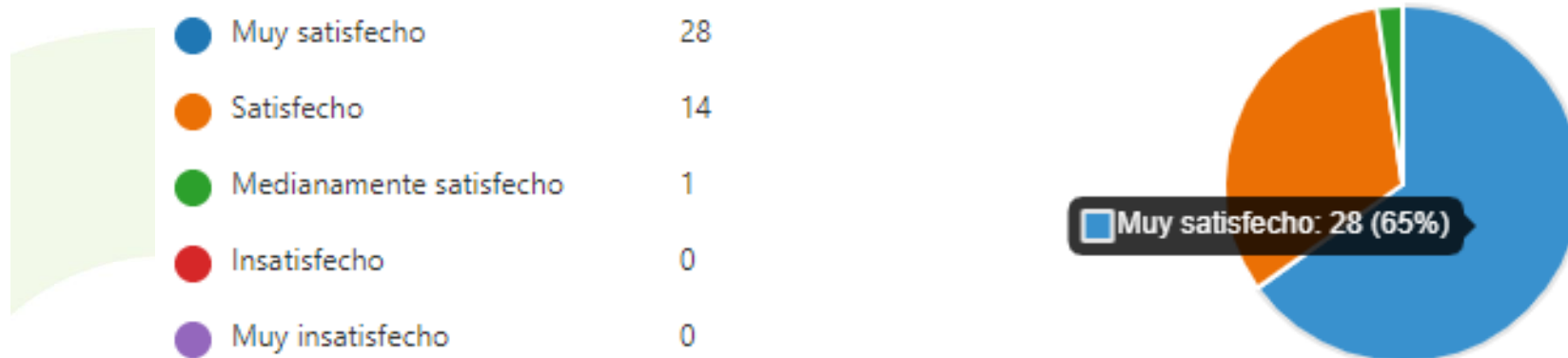


Encuesta de Satisfacción de Red de Prestadores 2021

Resultados de la Encuesta de Satisfacción (43 proveedores dieron respuesta) que corresponden al 63% de la muestra.

¿Se encuentra satisfecho con prestar sus servicios a la Unidad Servicio Médico EPM?



¿Tiene alguna recomendación, sugerencia o felicitación?

Excelente Asegurador

Es un servicio muy organizado y el doctor Jhon Ortiz un excelente profesional y ser humano.

felicitaciones por su plataforma y por su gestión.

Gracias por contar con ESCANO como aliado estratégico para la prestación de servicios de salud.

Se resalta la organización en los procesos de contratación

Mil gracias por la confianza depositada en nosotros

Es importante tener un contacto con las responsables de generar las ordenes ya que en ocasiones los códigos autorizados son muy genéricos y es necesario corroborar la historia clínica o realizar cambio de orden, también en ocasiones es necesario solicitar el reenvío de órdenes. Muchas gracias

Excelente aliado, siempre prestos a apoyar.

Una especial felicitación por el impecable manejo que le dan a su institución.

Resalto la organización, el profesionalismo y la actitud de servicio.

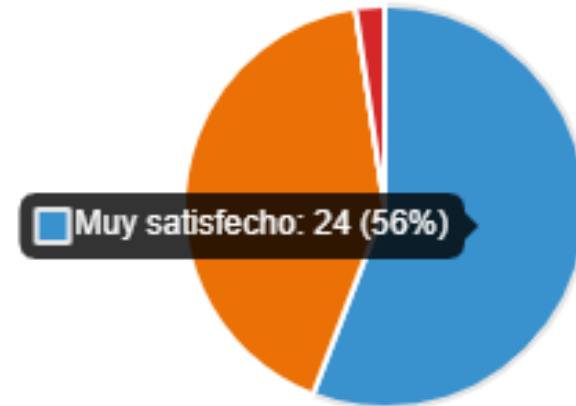
Es un excelente aliado para nosotros.

Son muy amables y se preocupan por que las cosas salgan bien con los procesos

Detalle

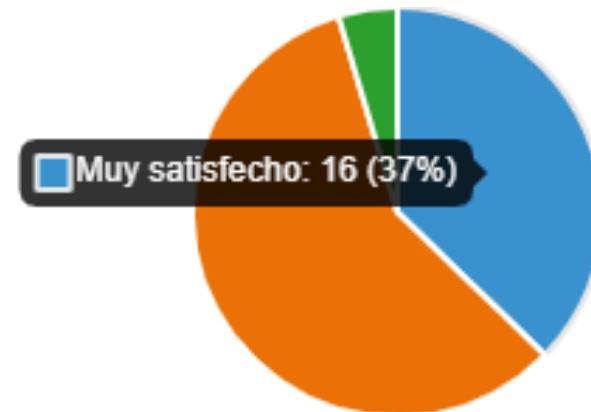
¿Se encuentra satisfecho con las políticas de EPM en cuanto a la contratación para ser parte de la Red de prestadores?

● Muy satisfecho	24
● Satisfecho	18
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0



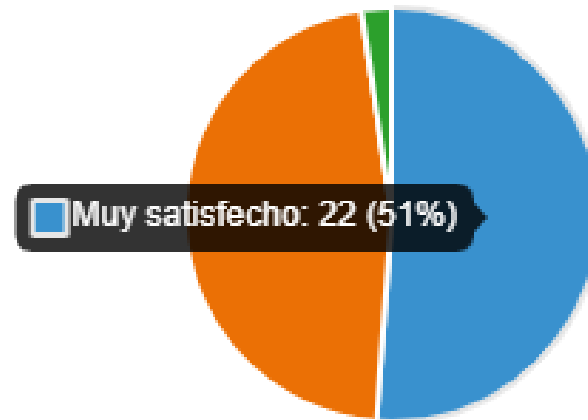
¿Se encuentra satisfecho con las tarifas propuestas?

● Muy satisfecho	16
● Satisfecho	25
● Medianamente satisfecho	2
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



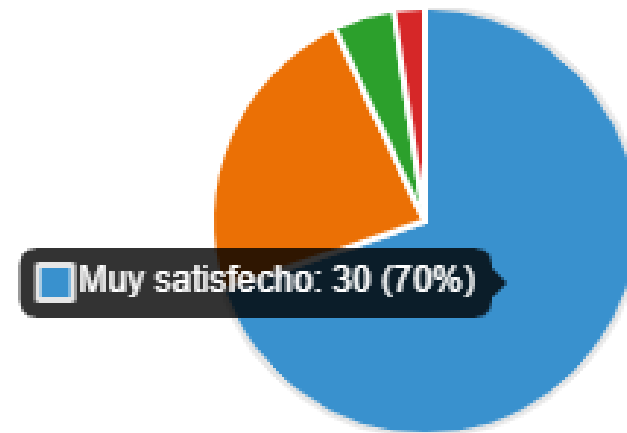
¿Se encuentra satisfecho con los términos de contratación que permitan la ATENCIÓN INTEGRAL del paciente?

● Muy satisfecho	22
● Satisfecho	20
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



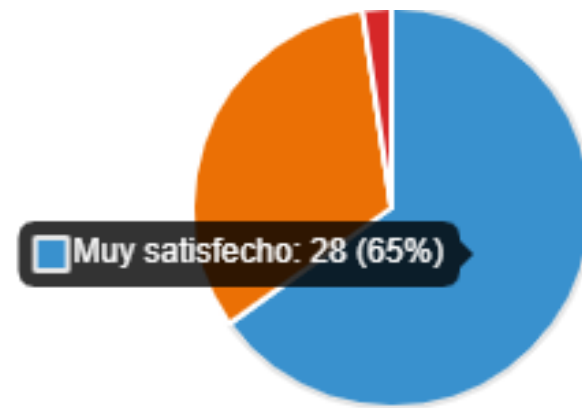
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de contratación?

● Muy satisfecho	30
● Satisfecho	10
● Medianamente satisfecho	2
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0



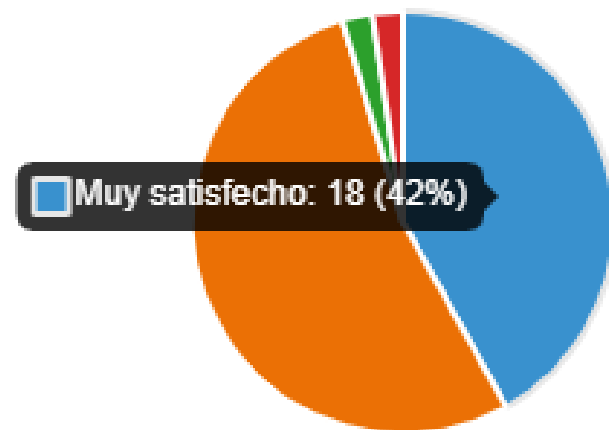
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de contratación?

● Muy satisfecho	28
● Satisfecho	14
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0



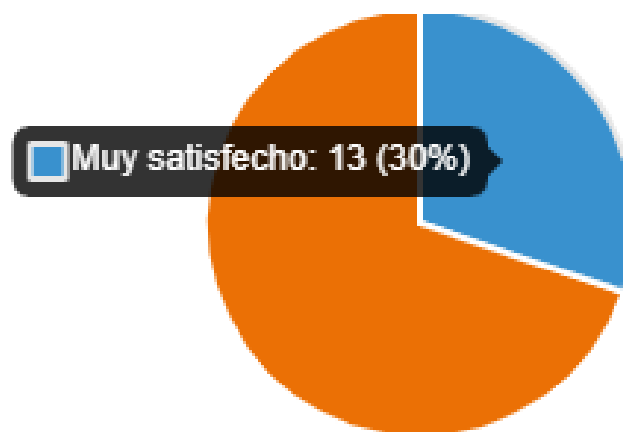
¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de autorizaciones de servicios de salud de acuerdo a la normatividad del Anexo Técnico 3?

● Muy satisfecho	18
● Satisfecho	23
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0



¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

● Muy satisfecho	13
● Satisfecho	30
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



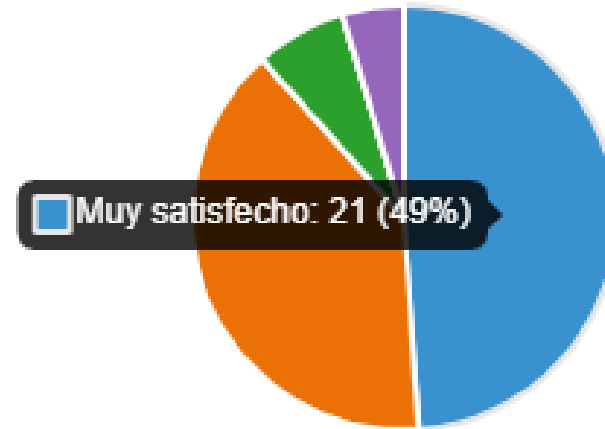
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de referencia y contrarreferencia?

● Muy satisfecho	14
● Satisfecho	29
● Medianamente satisfecho	0
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	0



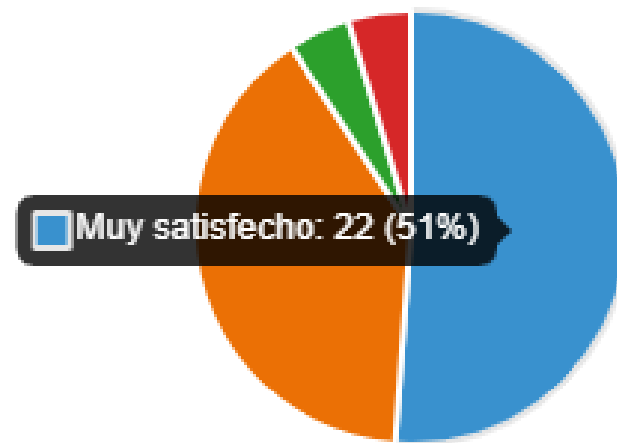
¿Se encuentra satisfecho con el trámite de radicación de facturas?

● Muy satisfecho	21
● Satisfecho	17
● Medianamente satisfecho	3
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	2



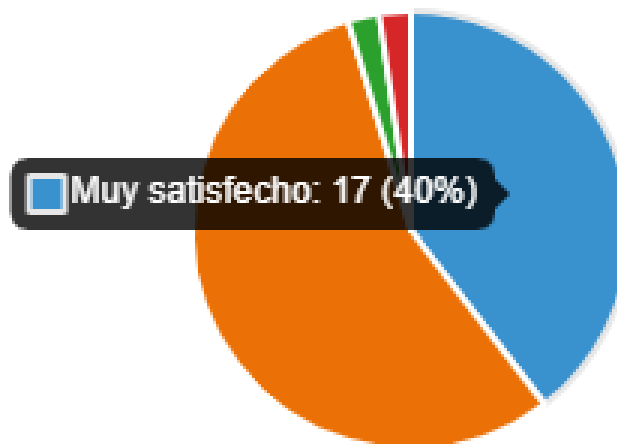
¿Se encuentra satisfecho con el trámite de solicitud de las glosas de cuentas médicas?

● Muy satisfecho	22
● Satisfecho	17
● Medianamente satisfecho	2
● Insatisfecho	2
● Muy insatisfecho	0



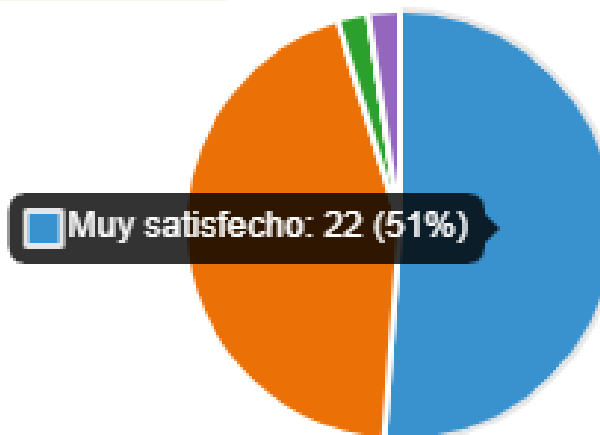
¿Cuál es su nivel de satisfacción con los tiempos de respuesta de las glosas?

● Muy satisfecho	17
● Satisfecho	24
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	1
● Muy insatisfecho	0








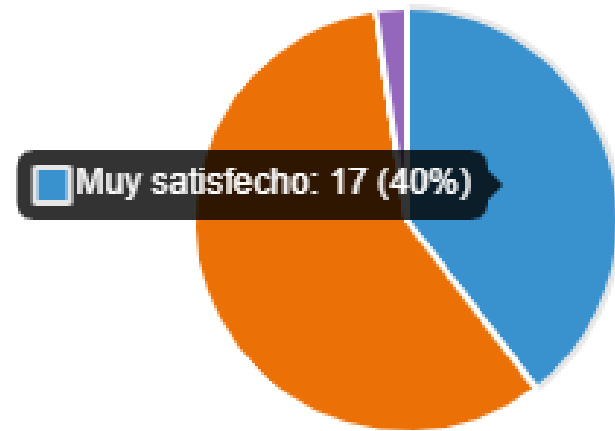
¿Cuál es su nivel de satisfacción con la atención recibida de los funcionarios de cuentas médicas?

● Muy satisfecho	22
● Satisfecho	19
● Medianamente satisfecho	1
● Insatisfecho	0
● Muy insatisfecho	1



¿Cuál es su nivel de satisfacción con el conocimiento de los funcionarios de cuentas médicas?

	Muy satisfecho	17
	Satisfecho	25
	Medianamente satisfecho	0
	Insatisfecho	0
	Muy insatisfecho	1



<https://forms.office.com/mcas.ms/Pages/DesignPage.aspx?lang=es-ES&origin=OfficeDotCom&route=Start#Analysis=true&FormId=tegcvzldxUutbgez5NfWeuEcLw3eFyBJnUvrE3eI62BUM1UzVTNMTkMyV0NVM1FPSVk2T1ZVVE9LRC4u>