



estamos ahí.

Comparativo Clientes Encuestados Servicio Medico

Comparativo 2016 - 2021

Calificacion	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Muy Satisfecho	308	77%	265	65%	238	64.50%	237	62.86%	197	53.24%	231	62.94%	249	67.85%
Satisfecho	87	22%	129	32%	111	30.08%	123	32.63%	145	39.19%	109	29.70%	106	28.88%
Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	1	0.2%	7	1.7%	15	4.1%	16	4.2%	23	6.2%	20	5.4%	10	2.7%
Insatisfecho	4	1.0%	6	1.5%	3	0.8%	0	0.0%	5	1.4%	2	0.5%	0	0.0%
Muy Insatisfecho	2	0.5%	2	0.5%	2	0.5%	1	0.3%	0	0.0%	5	1.4%	2	0.5%
Totales	402		409		369		377		370		367		367	

Percepción	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022							
	395	98%	394	96%	349	95%	360	95%	342	92%	340	93%	355	97%

