

## PERCEPCION DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS UNIDAD SERVICIO MÉDICO - 2019

Se realizó encuesta telefónica alcanzando una meta de 377 personas en registros procesados, que corresponden al 61%

Se hicieron 12 preguntas que median el grado de satisfacción, a nivel global se puede evidenciar que los usuarios se encuentran satisfechos con la atención brindada por la unidad Servicio Médico con un **98,15%**, ya que el 63,93% de los encuestados informó que están muy satisfechos con el servicio, así mismo el 34,22% manifestó que están satisfechos y solo el 0,3% indicó que estaban muy insatisfechos. Un 1,6% estaba indeciso por lo que calificó a nivel general el servicio como ni satisfecho ni insatisfecho.

