

	<b>EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN</b>	
	<b>UNIDAD SERVICIO MEDICO</b>	
	<b>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b>	Versión 1

### LUGAR Y FECHA

FECHA	Martes 26 de abril de 2022
LUGAR	Reunión en vivo por TEAMS
HORA	10:00 am

### ORDEN DE PRESENTACIÓN

#### **Saludo presentador**

- 1. Mónica Múnera:**  
 Saludo  
 Contexto  
 Caracterización poblacional  
 Moderador: preguntas
- 2. Jorge Mario Ortiz:**  
 Morbilidad poblacional  
 Salud ambiental  
 Vida saludable y condiciones no transmisibles  
 Moderador: preguntas
- 3. Olga Londoño**  
 Vida saludable y enfermedades transmisibles  
 Covid-19  
 Gestion diferencial de poblaciones vulnerables
- 4. Martha Campuzano:**  
 Odontología  
 Moderador: preguntas
- 5. Jhon Jaime Ortiz:**  
 Rutas integrales de atención en salud - RIAS  
 Moderador: preguntas
- 6. Lina Jaramillo**  
 Indicadores de gestión  
 PQRF  
 Plan de comunicaciones  
 Moderador: preguntas
- 7. Ana Duque**  
 Aspectos financieros  
 Moderador: preguntas
- 8. Mónica Munera**  
 Logros y retos  
 Cierre  
 Últimas preguntas: moderador

#### **Cierre moderador**

	<b>EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN</b>	
	<b>UNIDAD SERVICIO MEDICO</b>	
	<b>ACTA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</b>	Versión 1

## DESARROLLO

El 26 de abril de 2022 se llevó a cabo la rendición de cuentas 2021 de la Unidad de Servicio Médico EPM, esta reunión dio inicio en horas de la mañana, siendo las 10 a.m. en el Hospital Pablo Tobón Uribe, donde participaron como invitados los usuarios del Servicio Médico, y demás colaboradores de la unidad, la rendición se realiza cada año para dar cuenta de la transparencia con la que se desarrollan todos los procesos internos y externos del Servicio Médico EPM.

Se presentaron los avances, y resultados más relevantes de la gestión realizada en el año 2021, en el que se incluyeron varios aspectos importantes para este grupo de interés.

Siguiendo la agenda y el orden del día, con aproximadamente 80 participantes el moderador Agustín Isaza Montoya dio inicio con un cálido saludo y una breve introducción acerca de los temas a tratar en la reunión, seguido de eso le dio paso a la jefa de la Unidad Mónica Múnera, quien fue la encargada de iniciar con el informe de gestión y de manera detallada exponer la caracterización poblacional, dándole cumplimiento al orden de la agenda los demás profesionales encargados de cada área expusieron los siguientes temas desde su competencia.

Finalizando la Rendición de cuentas la Doctora Mónica realizó el cierre con los logros obtenidos y los retos proyectados para este nuevo año.

Cabe resaltar que durante la reunión por el chat de Teams se compartió en varias ocasiones un enlace en el que los usuarios registraron su asistencia, además por este mismo medio los asistentes iban realizando preguntas, que fueron moderadas por Luz Elena Arrieta, y respondidas al finalizar la reunión por Mónica Múnera y Jhon Jaime Ortiz. Debido al tiempo, algunas de ellas no se alzaron a responder, sin embargo, se hizo el compromiso de poder dar la respuesta por medio del buzón de la unidad.

A las 11:43 a.m. Se dio por terminado el evento, con agradecimientos por parte de todos los que estuvieron presentes.

## COMPROMISOS

- Publicación del informe en Web
- Envío del enlace de la reunión para visualizaciones futuras