

Línea Ética “*Contacto Transparente*”

Informe de Gestión- 2022

Grupo·epm

Vicepresidencia Riesgos
Unidad de Cumplimiento

Emitido el 3/enero/2023

Línea Ética: “*Contacto Transparente*” 2022

“*Contacto Transparente*” es un mecanismo establecido en 2012 que permite a nuestros grupos de interés informar sobre presuntos comportamientos indebidos cometidos por los servidores o contratistas de EPM. El mecanismo tiene alcance de Grupo y la información de las filiales nacionales e internacionales se canaliza a través de la matriz EPM.

De esta manera, se promueve la “*Transparencia*” y se da cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011 “**Nuevo Estatuto Anticorrupción**” para Colombia y extiende buenas prácticas en la lucha contra este flagelo a otros países donde se tiene presencia.



Línea Ética: “*Contacto Transparente*” 2022

- La *Transparencia* es uno de los valores institucionales que junto a la *Calidez* y *Responsabilidad* soportan la actitud de servicio en el Grupo EPM.
- Reconocemos que nuestros actos no valen solo por el efecto o resultado que producen, sino por la legitimidad que la sociedad les imparte sobre la base de juzgar su finalidad, el proceso de su ejecución en términos del acatamiento de las reglas a las que ha de someterse, y la completa información que permite juzgar acerca de ello.

Línea Ética: “*Contacto Transparente*” 2022

- La Línea Ética “*Contacto Transparente*” además de ser el mecanismo más utilizado para el reporte y registro de actos cometidos por colaboradores y contratistas del Grupo EPM que están por fuera del actuar transparente, también nos permite reaccionar con mayor oportunidad ante la posible materialización del riesgo de corrupción y establecer mejores controles.
- Durante el año se recibieron **217** incidentes entre reportes de presuntas actuaciones indebidas y procesos con oportunidad de mejora. Esto significó un incremento de **24%** con respecto al 2021. De los **217** incidentes atendidos, **207** fueron de empresas nacionales.
- Consulta nuestro Código de Ética dando [clic aquí](#).

Línea Ética: “Contacto Transparente” 2022



LOGROS

Contacto Transparente

2022

- Consolidación del canal como el mecanismo dentro del Grupo EPM para la mitigación y prevención de actos indebidos
- Socialización y difusión del canal en los diferentes grupos de interés de las diferentes empresas
- Desarrollo de la estrategia comunicativa en el cual se exponen de manera anonimizadas algunos incidentes para reflexión de los colaboradores
- Consolidación de sinergias con diferentes dependencias quienes junto a la Unidad de Cumplimiento trabajan en favor de la transparencia empresarial
- Definición de las estrategias del Grupo EPM para la atención de incidentes registrados por concepto de defraudación de fluidos de energía, gas y acueducto. Esto permitió obtener recuperaciones y legalizaciones de acometidas al sistema de facturación.

RETOS

Contacto Transparente

2023

- Acompañar los diferentes equipos del Grupo EPM que gestionan los riesgos de fraude y corrupción.
- Apoyar la gestión ética en el Grupo EPM mediante la rendición de informes periódicos al Comité de Ética de EPM.
- Mantener la comunicación y publicación de forma genérica de algunos incidentes para que el público interno reconozca la gestión adelantada y la forma de operación: canal de recepción de los incidentes, gestión y forma de resolución.
- Mantener e incrementar el nivel de confianza en el mecanismo y medir su impacto a través de la encuesta anual de Clima Ético
- Dar visibilidad al canal a través de los diversos medios en EPM; entre otros: Mi Canal, Aló EPM, redes sociales, factura física y electrónica, correos institucionales.

Línea Ética: “Contacto Transparente” 2022

Canales habilitados

Línea gratuita nacional en Colombia 01 8000 522 955

Página web EPM: <https://cu.epm.com.co/institucional/transparencia/contacto-transparente>

App móvil EPM Estamos ahí

Buzón: contactotransparente@epm.com.co

afinia

chec

epm

CENS

ESSA

edeq
la energía de nuestra gente

aguas regionales

aguas nacionales

Aguas de Malambo

emvarias

Fundación epm

DELSUR

ENSO

TICSA

TRELEC

EEGSA

aguas antofagasta

Grupo.epm

Dar clic sobre la imagen para visitar la página web de cada una de las empresas

*¿Inquietudes, dudas o
requiere mas
información?*

*Puede ponerse en contacto con
nosotros en:*

Unidad de Cumplimiento:
uo0608@epm.com.co
+57 604 380 25 21
www.epm.com.co

¡Gracias!

*Aún el más racional
pensamiento de ética es
indefenso si no existe la
voluntad de
hacer lo correcto*

Grupo *epm*