



Boletín Proveedores y Contratistas EPM

Edición N° 42 / Febrero 2024

epm[®]



Encuentra en esta edición

La información más relevante sobre

1. Mejoramos la recepción de tus facturas electrónicas
2. Rechazo automático de facturas sin orden de compra
3. Medidas de ciberseguridad para envío de correos al Grupo EPM
4. Nuestro propósito también abarca el respeto por los derechos humanos
5. Muchas gracias por compartir tus opiniones con nosotros
6. Comuniquémonos a través de nuestros canales oficiales



Contratista o proveedor:
Envíanos tus **documentos de cobro** al

> **Nuevo buzón** para la recepción de documentos de cobro.



facturaelectronicaEPM@grupo-epm.com

¡Úsalo a partir de ahora!

Verifica que **todos** los campos estén diligenciados, incluyendo el *tipo y número de la orden de compra* que te ha suministrado tu gestor de contrato; evita que tu factura electrónica sea **rechazada de forma automática** por nuestro sistema.



Otros buzones del Grupo EPM

Aguas de Malambo

facturaelectronicaAGUASDEMALAMBO@grupo-epm.com

Aguas del Oriente

facturaelectronicaAGUASDELORIENTE@grupo-epm.com

Aguas Regionales

facturaelectronicaAGUASREGIONALES@grupo-epm.com

Aguas Nacionales

facturaelectronicaAGUASNACIONALES@grupo-epm.com

CENS

facturaelectronicaCENS@grupo-epm.com

EDEQ

facturaelectronicaEDEQ@grupo-epm.com

CHEC

facturaelectronicaCHEC@grupo-epm.com

EPM inversiones

facturaelectronicaEPMINV@grupo-epm.com

ESSA

facturaelectronicaESSA@grupo-epm.com

Emvarias

facturaelectronicaEMVARIAS@grupo-epm.com

Más información,

Línea Servicios Grupo EPM-Te Guío
(604) 380 55 56 opción3-1



Mejoramos la recepción de tus facturas electrónicas

Desde el pasado 05 de febrero, EPM y su grupo empresarial decidió migrar la tecnología que soporta los buzones electrónicos a través de los cuales recibe más de 12.000 documentos de cobro por parte de sus proveedores y contratistas; pasó de la plataforma Microsoft a AWS de Amazon Web Service, con el fin de homologarse con su operador tecnológico de facturación electrónica, Access Cadena.

Esta mejora facilita la gestión del 100% de las facturas recibidas, anulando la opción de que por condiciones tecnológicas estos documentos queden “estacionarios” en la bandeja sin ninguna atención por parte de la Empresa, lo que impacta de manera positiva en la oportunidad y cumplimiento en los pagos.

Amazon Web Service posibilita brindar el servicio de correo electrónico en la nube a la vez que se integra con otros aplicativos para la automatización de grandes volúmenes de correos electrónicos; también permite generar informes sobre las estadísticas de los remitentes.





Mejoramos la recepción de tus facturas electrónicas

Cabe señalar que el proceso también se vio beneficiado ya que se eliminaron redundancias y cuellos de botella, logrando operar de acuerdo con el esquema deseado.

EPM y las demás empresas del grupo están a la expectativa de los resultados y beneficios que traerá este ejercicio siendo el principal objetivo cumplir con la promesa de calidad, oportunidad y garantía en toda la gestión del procesamiento de la factura al proveedor y el contratista.

Cuéntanos tu opinión sobre este cambio a través del buzón Recyproco.

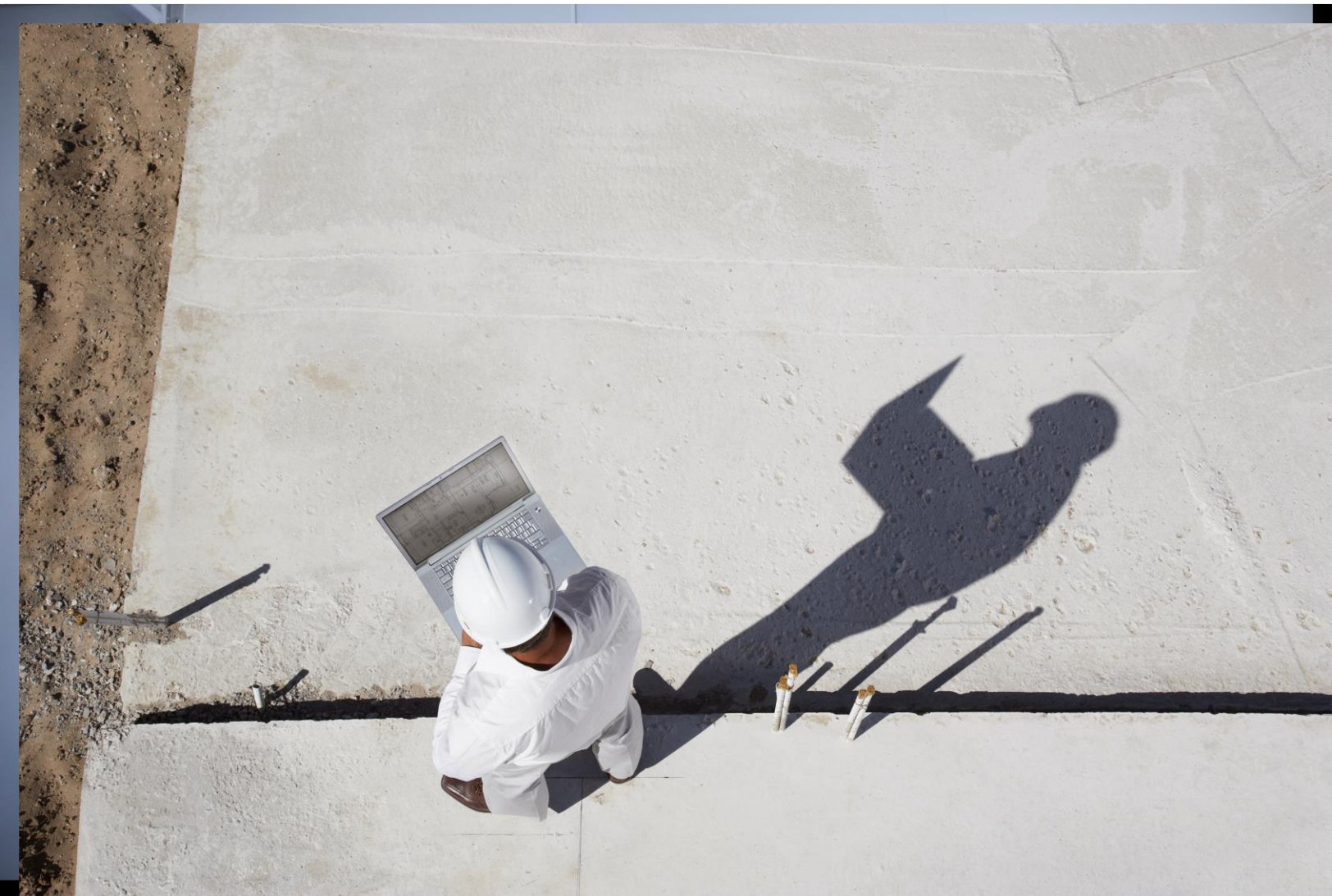


Rechazo automático de facturas sin orden de compra

A partir de ahora todos los proveedores y contratistas de EPM deberán diligenciar obligatoriamente el campo <OrderReference> con la información del tipo y número de “Orden de compra” en el archivo XML de sus facturas electrónicas; de lo contrario, estas serán rechazadas de manera automática por nuestros sistemas y deberá generarse una nota crédito y por ende, una nueva factura con la información anteriormente indicada.

Para el correcto diligenciamiento del campo técnico Tag <OrderReference>, se reitera que debe ingresarse el tipo y el número de orden de compra que el gestor de contrato haya señalado para el pago de la factura.





Este ajuste en el procedimiento aplicará para todos los contratos de bienes y servicios vigentes, incluyendo los que están en fase de inicio, así como los futuros; aunque bien cabe señalar que están exentos de esta medida, los proveedores y contratistas de la operación comercial, comercio exterior, Proveeduría EPM, Entidad Adaptada de Salud (EAS) EPM, caja menor y aquellos contratistas que se consideran sin orden previa, como los municipios.

Este control se suma a otros ya implementados por EPM para dar cumplimiento a los requisitos exigidos en esta materia por parte de la DIAN- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Si tienes alguna duda o inquietud sobre este u otro asunto de facturación electrónica, comunícate con la línea de atención Servicios Grupo EPM-Te Guío: en Medellín Colombia 604 3805556 Opción 3-1 o a la Línea Nacional en Colombia: 018000515552 Opción 3-1.



Medidas de ciberseguridad para envío de correos al Grupo EPM

Para evitar que tus mensajes de correo electrónico dirigidos al Grupo EPM sean marcados como SPAM, correo no deseado o sean rechazados por nuestra plataforma tecnológica y nunca lleguen al destinatario, **invitamos a todos nuestros proveedores y contratistas a implementar el marco de políticas del remitente SPF (Sender Policy Framework).**

¿Qué es el SPF?

Es un protocolo de autenticación diseñado para prevenir la suplantación de correos, una técnica usada comúnmente por actores maliciosos en ataques de phishing y correos SPAM.

¿Cómo funciona?

Cuando un correo electrónico es recibido por la plataforma tecnológica de EPM, el servidor de correo valida el registro SPF para confirmar si proviene de una organización legítima, si es un dominio autorizado, el mensaje de correo es entregado al destinatario, en caso contrario el correo es marcado como spam o rechazado y no será entregado al destinatario.





Medidas de ciberseguridad para envío de correos al Grupo EPM

Beneficios

- Mejora en la entrega del correo: reduce la probabilidad que el correo sea marcado como spam o correo no deseado; así evitarás que falle el envío de facturas electrónicas, propuestas, informes, etc.
- Previene suplantación de mensajes de correo: SPF ayuda a reducir el riesgo de suplantación de correo.
- Ayuda a combatir ataques de phishing: SPF puede prevenir que actores maliciosos usen el dominio de envío de correo de la organización.

Para facilitar la configuración del SPF, [descarga aquí](#) el instructivo con las validaciones básicas que se deben realizar en tú plataforma de correo electrónico.

Si tienes alguna inquietud frente a este tema, escríbenos a nuestro buzón MensajeriaEPM@epm.com.co



Nuestro propósito también abarca el respeto por los derechos humanos

Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor” tiene muchos significados para el Grupo EPM, uno de ellos es que estamos comprometidos con el respeto y el trato digno de todas aquellas personas con la que día a día nos relacionamos en desarrollo de nuestras operaciones y proyectos.

En ese sentido, invitamos a todos nuestros proveedores y contratistas a incorporar estos comportamientos:

- 1. Rechazar y denunciar cualquier tipo de abuso o irrespeto** que atente contra la dignidad de los trabajadores y grupos de interés.
- 2. Rechazar y denunciar el empleo de mano de obra infantil**, así como todas aquellas prácticas de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.



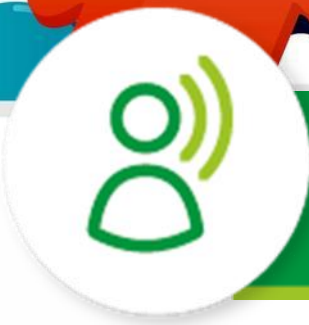


Nuestro propósito también abarca el respeto por los derechos humanos

3. Incentivar la igualdad de trato con los empleados y grupos de interés y **no aceptar ningún tipo de discriminación** por nacionalidad, género, posición económica, entre otras condiciones.

4. Participar en el desarrollo social de la comunidad y de los grupos de interés. Estar dispuesto a generar y participar en espacios de diálogo donde se aborden temas relacionados con Derechos Humanos.

[Consulta AQUÍ](#) el Manual de Conducta que rige nuestros comportamientos y relaciones con proveedores y contratistas



Muchas gracias por compartir tus opiniones con nosotros

La Encuesta de Lealtad de proveedores y contratistas 2023 cerró el pasado mes de enero y tuvo más de 1.300 respuestas relacionada con nuestros procesos de registro, contratación y administración de contratos.

Todos ustedes son parte esencial de lo que hacemos en el Grupo EPM, por eso expresamos nuestro total agradecimiento por compartirnos sus opiniones que sin duda se traducirán en relaciones más cercanas, cálidas y transparentes.

¡Estamos para acompañarte y crecer contigo!





Comuniquémonos a través de nuestros canales oficiales

¡Nos hemos renovado! Estos son los canales de comunicación oficiales que este año tendremos para nuestros proveedores y contratistas:

Línea de Atención de Servicio Grupo EPM - Te Guío

- En Medellín Colombia: 604 3805556

Líneas nacionales

- En Colombia: 018000515552
- En Guatemala: 502 23028478
- En El Salvador: 503 25077500

Opción 4: Para inquietudes relacionadas con el macroproceso de Suministro de Bienes y Servicios, la creación o actualización de tu registro como proveedor, o si requieres soporte en los aplicativos ARIBA o Te Cuento Compras menores.

Opción 3-1: Si tus inquietudes están relacionadas con el portal de pagos o la solicitud de certificados de retención en la fuente o retelCA



Buzón de relacionamiento con proveedores y contratistas **recyproco@epm.com.co**

Para consultas relacionadas con tu registro como proveedor en la plataforma Ariba, el procedimiento para contratar con EPM, información de eventos y demás inquietudes generales.

Portal web de EPM/ Sección Proveedores y Contratistas **<https://www.epm.com.co/proveedoresycontratistas/>**

Allí podrás encontrar información relacionada con el registro como proveedor del Grupo EPM, el sitio donde se publican los procesos de contratación Te Cuento, el Portal de Pago a Proveedores, las memorias de los eventos realizados, el históricos de los boletines mensuales y demás información de tu interés.

Mensajería a través de Ariba y correo electrónico y línea telefónica del negociador o del administrador del contrato

A través de estos canales podrás resolver dudas específicas relacionadas con el proceso de contratación o con el contrato en sí mismo durante su ejecución.