

*estamos ahí.*

epm<sup>®</sup>

energía | gas natural | aguas

# Descarga de certificados y comprobantes de pago

Para descargar los certificados de retención en la fuente, retención de industria y comercio, y comprobantes de pago, deben seguir los siguientes pasos:



Ingresar a la página de EPM:

<https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/>



Ingresar al link "Proveedores y Contratistas"

Saltar →    Transparencia y acceso información pública    Atención y servicios a la ciudadanía ▾    Participa    [i] [O] A- A A+ [🔊] [🌐] Es ▾    Buscar [🔍]

**epm**®    Institucional    Cientes y usuarios    Proveedores y contratistas    Inversionistas    Gente EPM

Aguas | Energía | Gas | SOMOS Grupo EPM | EPM a tu puerta | Clientes corporativos | Servicio al cliente

Trámites y servicios    Transacciones rápidas

# Tú puedes ser parte del Talento EPM

En EPM promovemos el empleo para personas con discapacidad.

Conoce más →



**¡Postúlate!**  
7 al 11 de octubre de 2022



**epm**®

[📄] [💬?] [📍] [🔧] [⚠️]



Ingresar al link “Pagos Grupo EPM”

The screenshot shows the EPM website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Transparencia y acceso información pública', 'Atención y servicios a la ciudadanía', and 'Participa'. Below this is a secondary navigation bar with 'Institucional', 'Clientes y usuarios', 'Proveedores y contratistas', 'Inversionistas', and 'Gente EPM'. The 'Proveedores y contratistas' menu is expanded, showing 'Contratación', 'Pagos Grupo EPM', 'Normas técnicas', and 'Servicios a proveedores y contratistas'. The 'Pagos Grupo EPM' link is highlighted with a green arrow pointing from the instruction box above. The main content area features a large banner with the text: 'Si eres proveedor o contratista de EPM y deseas contactarnos, comunícate con nuestra línea de atención Servicios Grupo EPM-Te Guío (604) 380 55 56, así:'. Below this, it states the operating hours: 'Horario: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua.' There are also two options listed: 'Opción 3 <opción 1: portal de pagos, recepción y cotejo de facturas, matrícula de terceros, solicitud de certificados, entre otros.' and 'Opción 4: registro y soporte técnico de Aniba, compras operativas y compras menores.' At the bottom, there are three buttons: 'Regístrate como proveedor', 'Conoce las preguntas frecuentes', and 'Ingreso a facturación electrónica'. On the right side of the banner, there is a woman using a laptop and the EPM logo with the tagline 'Por ti, estamos ahí'.



# Pagos Grupo EPM

[Inicio](#) • Pagos Grupo EPM

[Pago proveedores](#) [Conoce las preguntas frecuentes](#)

- 
- 
- 

 **Material tutorial portal de pago proveedores** [Ver más →](#)

Ingresar al link "Pago a proveedores"

# Pago a proveedores |




[Usuarios de soporte](#)



Ingresar al link “Usuarios externos”



## Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico  
\_\_\_\_\_  
Contraseña  
\_\_\_\_\_  


Iniciar sesión

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

O inicia sesión con una de las siguientes cuentas



¿No tienes cuenta?

Registrarse

Si es un usuario habitual, digite la información requerida. En caso contrario, regístrese

En caso de olvidar la contraseña de acceso, recuperarla por medio de un correo electrónico enviado a la dirección e-mail ingresada al momento del registro del usuario. Para poder realizar el proceso se debe ingresar la cédula o NIT registrada en el sistema y su respectivo dígito de verificación, para acceder a la funcionalidad y recuperar la contraseña se debe, desde la página de inicio de sesión, seleccionar la opción “¿Has olvidado tu contraseña?”

## Descargue los certificados o comprobantes de pago



The screenshot shows the 'Portal Proveedores' website in a Windows Internet Explorer browser. The address bar displays 'https://www11.epm.com.co/PortalProveedores/default.aspx'. The page features the EPM logo and the title 'Pago a Proveedores'. A navigation menu at the top includes 'Estado de cuenta', 'Pagos en trámite', 'Pagos efectuados', 'Comprobantes de pago', and 'Certificados'. Two green arrows originate from the text 'Descargue los certificados o comprobantes de pago' and point to the 'Comprobantes de pago' and 'Certificados' menu items. Below the navigation menu, a 'Bienvenido' message is displayed, followed by contact information and a footer with the EPM logo and the slogan 'estamos ahí.'.

Portal Proveedores - Bienvenida - Windows Internet Explorer

https://www11.epm.com.co/PortalProveedores/default.aspx

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda x Convert Select

Favoritos

Portal Proveedores - Bienvenida

epm.com.co

Usuario: Razón social:

epm<sup>®</sup>

energía | gas natural | aguas

Pago a Proveedores

Cambio de clave Salir

Estado de cuenta Pagos en trámite Pagos efectuados Comprobantes de pago Certificados

Bienvenido

Señor proveedor, el sistema Portal Proveedores pone a su disposición las herramientas necesarias para que pueda realizar la consulta del estado de los cobros que tiene pendientes con el grupo EPM, la descarga de los comprobantes de pagos y de los certificados generados por la operación comercial.

**Línea de contacto**

Todo el país: **01 8000 415115**  
Medellín (57-4) 4444115

**Contacto transparente**

Es un mecanismo para registrar actos indebidos de los servidores de EPM y los demás grupos de interés. Comuníquese al **01 8000 522955** o haz clic aquí para registrar un incidente.

**Horario de atención**

Edificio EPM de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua Carrera 58 42-125, Medellín, Colombia epm@epm.com.co

EPM - 2007 Copyright © - Todos los derechos reservados 2009.

VEGADA SUPERSERVICIO EPM

epm<sup>®</sup>

estamos ahí.

Para más información consulte la  
[Guía de Usuario Portal Proveedores y Contratistas](#)

Si tiene alguna inquietud o inconveniente con el proceso de consulta, por favor contacte la línea de atención a proveedores 604 380 55 56, opción 3 y luego 1.

Gracias

epm<sup>®</sup>

Preferir los medios digitales antes que imprimir  
es estar **en armonía con el ambiente**

eco  
razón