



Edición N°30/ Diciembre 2022

epm[®]



Encuentra en esta edición

1. Más personas certificadas a través de las iniciativas del programa Industrialización del Sector Aguas.
2. ¡Contar contigo es el mejor regalo!
3. Toma atenta nota: novedades en la radicación de tus documentos electrónicos.
4. ¡Que no te engañen! Identifica los correos maliciosos para evitar que se cometan fraudes.
5. Primer taller de Equidad de Género.
6. Finalizó la Encuesta de Lealtad de proveedores y contratistas del Grupo EPM 2022.
7. Información importante debido al incidente de ciberseguridad actual.
8. ¡Feliz Navidad 2022 y próspero 2023!

Estos son nuestros titulares, sigue leyendo y queda mejor informado.



Certificación de las iniciativas del programa Industrialización del Sector Aguas

El martes 29 de noviembre tuvimos el placer de realizar en los Auditorios Servir del Edificio EPM, **el cuarto acto de graduación** en tres iniciativas que hacen parte del programa **Industrialización del Sector Aguas (PISA)**: Certificación de competencias laborales, Curso de termo y electro fusión (octava cohorte) y Curso de lecto escritura.

El programa de **Industrialización del Sector Aguas (PISA)** viene trabajando desde el año 2018 con el SENA como aliado, con el objetivo de mejorar la productividad y competitividad de los proveedores y contratistas y personal de EPM que se encuentran vinculados al sector de aguas (acueducto y alcantarillado).

Diversas empresas contratistas de manera voluntaria vienen adelantando este proceso y hoy ven los frutos, en esta ocasión **32 personas** recibieron su certificado en diferentes iniciativas de formación que los acredita como personas que cuentan con el conocimiento y la destreza para desempeñar diferentes labores.

Con orgullo podemos decir que en el 2022 contamos con 375 personas impactadas por este tipo de programas que contribuyen a mejorar el relacionamiento con nuestros proveedores y contratistas y su desarrollo profesional y académico.





Directriz Corporativa sobre regalos de fin de año

Con Por más de 65 años nuestra Organización ha sustentado los lazos con sus proveedores y contratistas en una **relación de confianza, mutuo beneficio, calidad en los productos y servicios y condiciones de pago claras y oportunas**. En la ejecución de prácticas reales y concretas, que respalden la transparencia de nuestras relaciones y estén en coherencia con el Manual de Conducta para proveedores y contratistas, les solicitamos por favor abstenerse de enviar regalos a funcionarios de EPM y sus filiales, salvo materiales institucionales de su empresa, que no supongan valor comercial. **Estamos seguros de que sabrán comprender las motivaciones de esta medida, en virtud de los valores de honestidad y transparencia que caracterizan a los equipos de nuestra Organización.**

Consulta el Manual de Conducta para proveedores y contratistas del Grupo EPM (numeral 4.5), dando [clic aquí](#)





¡Novedades en la radicación de tus documentos electrónicos!



Ten en cuenta que... Si tu factura presenta alguna novedad al momento de la radicación, llegará un mensaje indicándote qué ocurrió. En caso de recibir el evento de acuse, tu factura está en proceso de radicación; de lo contrario, deberás revisar en tu buzón cualquiera de las novedades relacionadas a continuación, asociadas con la entrega de tu factura:

- El NIT del proveedor no está registrado en nuestras bases de datos – No corresponde a un NIT habilitado para el proceso de recepción de factura electrónica.
- Le informamos que el documento no contiene el Application Response – Documento rechazado por la DIAN - ResponseCode Rechazado
- Un documento que llega sin PDF - No se evidencia la representación gráfica del documento electrónico
- Llega PDF y el XML no se puede leer - El documento adjunto no corresponde al XML validado por la DIAN
- Faltan los archivos adjuntos requeridos para el proceso de recepción de facturación electrónica
- El documento ya fue recibido previamente – Documento ya existe en base de datos
- Garantizar que documento corresponda a XML validado - Llega PDF y el XML no se puede leer
- No se encontró el archivo XML

¡Por tu atención, muchas gracias!



Aprende a identificar los correos maliciosos

No te dejes engañar, les recordamos que nuestras solicitudes de compra solo obedecen a procesos de contratación que han sido publicados en el aplicativo TeCuento y que no se envían órdenes de compra por fuera del sistema o que no han pasado por un proceso de evaluación de ofertas.

¿Cómo identificar los correos maliciosos?

1. Revise el dominio de quien envía el mensaje. Recordamos que nuestro dominio es “epm.com.co”.

2. Los mensajes masivos a proveedores y contratistas son enviados desde el buzón oficial Recyproco@epm.com.co

3. Todos los pedidos que se realizan a un proveedor están identificados de la siguiente forma:

- ✓ **Compra operativa:** los pedidos se solicitan con orden de compra a través del comprador que lleva el proceso y son publicados a través del aplicativo Te Cuento.
- ✓ **Compra estándar:** el Gestor Técnico del contrato o el reabastecedor, envía directamente la orden de compra al Contratista, identificando el contrato y el objeto del mismo.
- ✓ Antes de enviar el pedido verifique si el proceso de contratación o la compra operativa está publicado en Ariba o Te Cuento, para ello ingrese a: www.epm.com.co sitio Proveedores y Contratistas.
- ✓ Todos los bienes y servicios contratados se entregan en los almacenes autorizados de EPM con cita previa, o en lugares especificados en los procesos de contratación y órdenes de compra.

4. Contacto con los servidores de EPM: todos los teléfonos de los servidores de EPM comienzan por 380. Cuando reciba un correo con un pedido, llame al conmutador de EPM **380 80 80** en Medellín y solicite que le comuniquen a la persona que está firmando el correo.



Realizamos el primer taller de Equidad de Género

El pasado 5 de diciembre se realizó el primer taller virtual de Equidad de Género con nuestros proveedores y contratistas, con un contenido transversal, cotidiano y normativo en la vida laboral abordando temas y asuntos claves que abarcan el caso empresarial de la igualdad de género. También hubo tiempo para reflexionar y debatir sobre la importancia de la igualdad de género en nuestra vida laboral cotidiana.



Si se tiene en cuenta la situación específica de cada persona y se eliminan las barreras, todos pueden tener acceso a las mismas oportunidades; en otras palabras, ¡hay que garantizar la equidad antes de lograr la igualdad!

Con el fin de dar continuidad a este camino por la igualdad de derechos para todas las personas, se está articulando un **plan de trabajo con los proveedores y contratistas de EPM y la participación de la Agencia Francesa para el Desarrollo (AFD)**, porque sabemos de la responsabilidad que como empresa líder en nuestro segmento tenemos no sólo en Colombia sino en toda América Latina y del compromiso de nuestra cadena de valor, con cada una de esas iniciativas que hacemos extensivas y que contribuyen a la vivencia de nuestro propósito como organización.

Sigue atento a nuestros próximos comunicados e invitaciones sobre los nuevos talleres que se realizarán en 2023.



Agradecemos tu compromiso con la “Encuesta de Lealtad”



El pasado viernes 25 de noviembre finalizó la Encuesta de Lealtad de proveedores y contratistas del Grupo EPM 2022.

Agradecemos a todos los proveedores que participaron de la encuesta. Su opinión nos ayuda a identificar oportunidades de mejora y construir planes de acción que nos permitan estrechar nuestra relación cada día más.

Para las filiales: CENS, Aguas Nacionales, Aguas Regionales, Aguas de Malambo, Aguas del Oriente y Fundación EPM, la encuesta aún sigue abierta. Si eres un proveedor de estas filiales y nos comunicamos contigo, te agradecemos aceptar la invitación a participar.

¡Tu opinión nos importa!



Información importante para nuestros proveedores y contratistas debido al incidente de ciberseguridad

Procesos de contratación:

- Todos aquellos procesos de contratación que estén en curso en los cuales el desplazamiento de fechas no se pueda realizar, se suspenderán de conformidad con la regla de negocio 13 del lineamiento 26 de 2018 y el numeral 3.4.3 de las condiciones generales; salvo aquellos casos particulares que de acuerdo con el análisis de las áreas involucradas en cada caso, se defina que pueden continuar con su ejecución normal. Una vez se restablezcan los sistemas del Grupo EPM se reiniciará el proceso contractual.

Recepción y despacho de mercancías en los almacenes:

- En los almacenes solo se atenderá el despacho de materiales por situaciones de emergencia que afecten la calidad y continuidad del servicio, este se realizará mediante el diligenciamiento de formato físico de contingencia disponible en los almacenes.
- Actualmente, no se está recibiendo el reintegro de excedentes o chatarras en el almacén de aprovechamientos. Una vez superada la contingencia se informará la normalización del servicio.
- Los proveedores que tengan citas programadas en los próximos días para entrega de materiales en los almacenes ubicados en Medellín, calle 30 #65 – 315, pueden comunicarse para coordinar su agendamiento a los siguientes teléfonos:
 - Almacén General (A01): 300 44 74 470
 - Almacén Proyectos (A300): 300 447 45 24
 - Almacén Directos (A22): 300 613 71 09

La Organización avanza en la habilitación de los sistemas informáticos afectados.

Agradecemos su comprensión



Ustedes, nuestros proveedores y contratistas seguirán siendo clave para **contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.**

Una feliz Navidad 2022 y próspero 2023 para todos ustedes y sus familias.