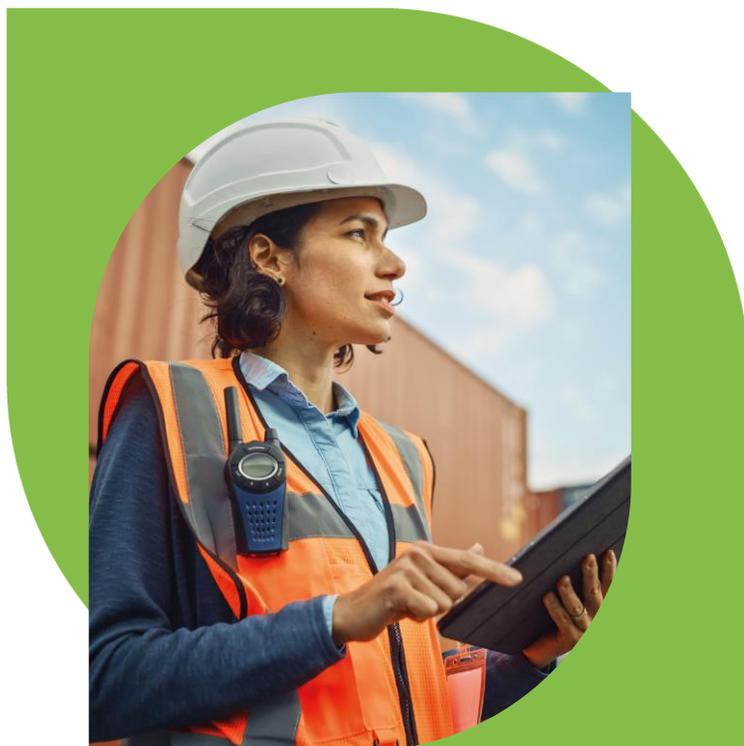




Edición N°29/ Noviembre 2022

epm<sup>®</sup>



## Encuentra en esta edición

1. Próximos al cierre 2022. ¿Qué esperas para gestionar tus órdenes de compra y radicar tus facturas a tiempo?
2. Charla: “Defraudación de fluidos y temas éticos”.
3. Toma atenta nota: novedades en la radicación de sus documentos electrónicos.
4. Todos comprometidos con la honestidad y la transparencia en cada uno de nuestros actos.
5. ¡Recta final de la Encuesta de Lealtad!
6. Agéndate y participa en el “Taller Equidad de Género”
7. Reporte semanal de novedades asociadas al COVID-19 en contratistas EPM.
8. 25 de noviembre: Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.
9. Canales de comunicación Proveedores y Contratistas.

Estos son nuestros titulares, sigue leyendo y queda mejor informado.

1



## Ya estamos próximos al cierre 2022: Gestiona tus órdenes de compra y radica tus facturas a tiempo

---

### **Apreciado Proveedor:**

Con el fin de lograr un cierre contable oportuno, te recordamos que una vez te entreguen el número de la orden de compra, debes gestionar tu factura a tiempo, para que la misma quede con fecha del 2022 y así garantizar el pago dentro de los 30 días establecidos.

Las facturas con vigencia 2022 se recibirán solo hasta el viernes **30 de diciembre**.

**¡Contamos con tu compromiso!**





## Charla: “Defraudación de fluidos y temas éticos”

“La defraudación de fluidos, implica el incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes por parte de los usuarios y/o suscriptores de los servicios públicos, lo cual tiene consecuencias administrativas y/o penales”.

Con el propósito de reforzar temas tan importantes, el pasado 3 de noviembre EPM realizó la charla presencial **“Ética y legalidad en la conexión y uso de los servicios públicos”** la cual contó con la participación de **82 instaladores particulares y 52 contratistas** de los negocios de energía, agua y gas.

### Algunos temas tratados fueron:

- Valores que acompañan y guían el trabajo y actuación de cara al cliente.
- Buenas decisiones para buenos resultados.
- Diferencias entre ética y “viveza”.
- Consecuencias penales e implicaciones del fraude y conductas asociadas.
- Fronteras entre lo ilegal y lo ilícito.





## ¡Novedades en la radicación de tus documentos electrónicos!



**Ten en cuenta que...** Si tu factura presenta alguna novedad al momento de la radicación, llegará un mensaje indicándote qué ocurrió. En caso de recibir el evento de acuse, tu factura está en proceso de radicación; de lo contrario, deberás revisar en tu buzón cualquiera de las novedades relacionadas a continuación, asociadas con la entrega de tu factura:

- El NIT del proveedor no está registrado en nuestras bases de datos – No corresponde a un NIT habilitado para el proceso de recepción de factura electrónica.
- Le informamos que el documento no contiene el Application Response – Documento rechazado por la DIAN - ResponseCode Rechazado
- Un documento que llega sin PDF - No se evidencia la representación gráfica del documento electrónico
- Llega PDF y el XML no se puede leer - El documento adjunto no corresponde al XML validado por la DIAN
- Faltan los archivos adjuntos requeridos para el proceso de recepción de facturación electrónica
- El documento ya fue recibido previamente – Documento ya existe en base de datos
- Garantizar que documento corresponda a XML validado - Llega PDF y el XML no se puede leer
- No se encontró el archivo XML

**¡Por tu atención, muchas gracias!**



# Te invitamos a reportar cualquier acto indebido de los funcionarios o contratistas del Grupo EPM

Reporta

Línea ética Contacto Transparente

Juntos actuamos con honestidad

Confidencialidad

Anónimo

Reporta los actos indebidos de los funcionarios o contratistas del Grupo EPM.

Contáctanos por medio de nuestros canales de atención:

Página web: [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

App Móvil: EPM - Estamos ahí

Línea telefónica: 01 8000 522 955  
(las llamadas no son grabadas)

Datos a tener en cuenta a la hora de tu reportar un incidente:

1. Detallar la información y definir circunstancias concretas de tiempo, modo y lugar (adjunta los soportes en caso de tenerlos).
2. Al registrar el incidente la aplicación te asignará un código de cinco números y cuatro letras con el que puedes hacer seguimiento al mismo
3. Estos canales no son destinados para realizar peticiones, quejas o reclamos sobre la operación o la prestación de nuestros servicios públicos.

Absoluta reserva.

Grupo·epm



## ¡Recta final de la Encuesta de Lealtad!

### Encuesta de Lealtad de Proveedores y Contratistas del Grupo EPM 2022

**Tu opinión es muy importante para nosotros**, por esta razón ampliamos por última vez el plazo de participación en la Encuesta de Lealtad hasta el próximo **viernes 25 de noviembre a las 6:00 p.m.**

Agradecemos la participación de aquellos proveedores y contratistas que ya respondieron la encuesta, con su opinión identificaremos las oportunidades de mejora y construiremos planes de acción que nos permitan estrechar la relación con ustedes.

**Invitamos de manera especial a diligenciar la Encuesta a aquellos proveedores que aún no lo han hecho y han participado en procesos de contratación o han tenido contratos vigentes durante el 2022 con las siguientes filiales: Aguas Nacionales, Aguas Regionales, Aguas de Malambo, Aguas del Oriente y Fundación EPM.**

Para verificar si tu organización ha sido seleccionada para participar de este sondeo y posteriormente diligenciar la Encuesta debes seguir los siguientes pasos:

- 1) Ingresar a Ariba a través del siguiente link <https://grupoeepm.supplier-eu.ariba.com/> e iniciar sesión utilizando tu usuario
- 2) Ingresar a la pestaña Eventos y dar clic en el nombre de las encuestas a las cuales fuiste invitado
- 3) Responder cada una de las preguntas y finalmente, dar clic en Enviar respuesta completa
- 4) Ante cualquier inquietud no dudes en contactarte con Andrea Hernández a su correo electrónico [andrea.hernandez@epm.com.co](mailto:andrea.hernandez@epm.com.co).

**¡Tu opinión cuenta!**

## Agéndate y participa en el “Taller Equidad de Género”



Después de la **Encuesta de Inclusión e Igualdad de Género** que les compartimos en las últimas semanas, nos complace invitarlos a la primera de tres sesiones programadas denominada **“Equidad de género: un contenido transversal, cotidiano y normativo en la vida laboral”** que nos introducirá en temas y asuntos claves de género, abarcando el caso empresarial de la igualdad de género. También habrá tiempo para reflexionar y debatir sobre la importancia de la igualdad de género en nuestra vida laboral cotidiana.

**Fecha: lunes 5 de diciembre**

**Modalidad virtual**

**Hora: 10:00 a.m. a 11:30 a.m.**

[Inscríbete haciendo clic aquí](#)



Todas las sesiones serán impartidas por los consultores de la empresa ECO que están apoyando a EPM, con el soporte de la Agencia Francesa de Desarrollo, para cerrar la brecha de género en toda la empresa.

[Enlace de conexión](#)



Para cualquier pregunta, no duden en ponerse en contacto a través de [recyproco@epm.com.co](mailto:recyproco@epm.com.co)



## Reporte semanal de novedades asociadas al COVID-19 en contratistas EPM

**A partir de la fecha no es necesario diligenciar el reporte semanal de novedades asociadas al COVID-19 en contratistas EPM**



Teniendo en cuenta los cambios en el panorama nacional a raíz de la terminación de la emergencia sanitaria por Covid-19, a partir de noviembre de 2022 ya no será necesario que nos comuniquemos las novedades asociadas al tema a través del reporte semanal. Cada empresa contratista es responsable de manejar estas novedades como parte de las enfermedades generales y ausentismos.

**Recuerda siempre mantener una comunicación asertiva con el gestor técnico del contrato ante cualquier eventualidad que pueda afectar el normal cumplimiento de este, para que juntos encuentren la mejor alternativa de hacer frente a la situación.**

**¡Cúidate, así nos cuidamos todos!**



## Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

la ONU declaró el **25 de noviembre** como el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, como una manera de invitar a los habitantes de los 5 continentes a unirse y elevar su voz contra este flagelo.

En el Grupo EPM afianzamos nuestro compromiso con todas las iniciativas y acciones que promuevan la equidad de género, ambientes libres de cualquier tipo de violencia y una libre expresión.

Todos podemos contribuir, informándonos, pasando la voz, convirtiéndonos en multiplicadores de la iniciativa mundial para eliminar de una vez por todas, la violencia contra las mujeres en todo el mundo. Todo empieza en nuestros círculos más cercanos, nuestra familia, nuestros amigos, nuestros compañeros de trabajo, nuestros conocidos. Elevemos nuestra voz e Invitemos a los demás a que también se unan y recordemos todos que es el momento de decir:

**¡No a la violencia contra la mujer!**



**Para ampliar la información dirígete:**

<https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/declaration-elimination-violence-against-women>



## ¡Estemos conectados!

Conoce nuestros canales de comunicación  
para proveedores y contratistas:

**Portal Proveedores y Contratistas**  
([www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) > Proveedores y Contratistas)

---

**Línea de atención:**  
380 55 56 – Opción 3 y 4

---

**Correo electrónico:**  
[recyproco@epm.com.co](mailto:recyproco@epm.com.co)

---

**Ema: Asesora virtual**  
Encuéntrala en el portal de proveedores y contratistas

---

**WhatsApp (300) 855 31 92**

Si quieres recibir información por este medio, escríbenos y envíanos tu nombre, cédula, NIT, empresa y la categoría a la que pertenece: Obra, Bienes, Servicios profesionales y consultoría, Servicios de mantenimiento y operación; o Contratación Social (Aplica para JAC y Asocomunales).