



Edición N°27/ Septiembre
2022

epm[®]



Encuentra en esta edición

1. Así vivimos el 9° Encuentro de Proveedores y Contratistas Grupo EPM
2. Campaña de la Encuesta de Lealtad
3. Socialización de nueva funcionalidad del Chatbot - Portal de pagos
4. Tu comportamiento ante la comunidad es muy importante
5. Estadísticas Programa de Industrialización del Sector Aguas (PISA)
6. Validación automática de múltiples órdenes de compra para una factura electrónica
7. Tip de Evaluaciones de Desempeño
8. Líneas de Atención

Estos son nuestros titulares, sigue leyendo y queda mejor informado.

9° Encuentro

de Proveedores y Contratistas

Grupo-epm

La actividad permitió compartir experiencias y las mejores prácticas del Grupo EPM y su cadena de suministros



El 1 y 2 de septiembre de 2022 se realizó el 9° Encuentro de Proveedores y Contratistas del Grupo EPM, un espacio donde se dio a conocer las mejores prácticas del sector, compartir lecciones aprendidas en tiempos de grandes desafíos, y promover la sostenibilidad de la cadena de suministro.

La jornada del jueves 1 de septiembre, contó con la participación de 400 contratistas de manera presencial y virtual que tuvieron la oportunidad de escuchar ponencias y charlas sobre los importantes desafíos para mantener el dinamismo de la cadena de suministro, a pesar de los impactos generados por las dinámicas del entorno nacional y mundial, entre ellos: la pandemia del COVID-19, la falta de contenedores, tiempos de entrega, costos de transporte, almacenamiento, aranceles, inflación, comportamiento del dólar y la guerra Ucrania-Rusia

Y el viernes 2 de septiembre concluyó con sesiones de las filiales Emvarias, EDEQ, CHEC, Aguas de Malambo y Aguas Nacionales y sus proveedores y contratistas.

El Grupo EPM presente como dinamizador de la economía

¡Participa de la Encuesta de Lealtad de Proveedores y Contratistas 2022!



La **Encuesta de Lealtad** es un sondeo, en Ariba le llamamos **Evento**, que nos permite al Grupo EPM medir la percepción de nuestros proveedores y contratistas frente a tres procesos

Procesos: cada uno se evalúa con una encuesta diferente: **Registro en Ariba, Contratación y Administración de contratos**

Si tu organización ha sido seleccionada para participar de este sondeo y evaluar uno o varios de los procesos mencionados anteriormente para alguna de las filiales nacionales del Grupo EPM, te agradecemos aceptar la invitación y diligenciar las encuestas a las que hayas sido invitado, pues tu opinión nos permite identificar oportunidades de mejora y construir planes de acción que nos permitan fortalecer el realacionamiento con ustedes, nuestros proveedores y contratistas.

Para participar de las encuestas a las que hayas sido invitado, debes seguir los siguientes pasos:



1. Ingresar a Ariba a través del siguiente link <https://grupoepm.supplier-eu.ariba.com/> e iniciar sesión utilizando tu usuario

2. Ingresar a la pestaña **Eventos** y dar clic en el nombre de cada una de las encuestas a las cuales fuiste invitado

3. Responder cada una de las preguntas y finalmente, dar clic en **Enviar respuesta completa.**

Cualquier inquietud escríbenos al correo electrónico andrea.hernandez@epm.com.co

Nueva funcionalidad del Chatbot:



A partir del 1 de septiembre, nuestra asesora virtual EMA, te apoyará cuando tengas inquietudes relacionadas con los certificados de pagos y certificados tributarios.

Te recordamos los servicios de EMA:

Con **Ema** tienes las respuestas en un instante y en cualquier momento.



Registrarte como proveedor de EPM

Qué documentos necesitas para registrarte en Ariba

Cómo actualizar tu perfil en Ariba

Videos Tutoriales Ariba

Líneas de atención para proveedores y contratistas

Consultas sobre certificados de pago y tributarios

Encuentra a Ema ingresando a la pestaña de Proveedores y Contratistas ubicada en el menú superior de nuestro sitio Web, costado derecho de tu pantalla, identifica el ícono verde de Ema.

Tu comportamiento dice mucho sobre quién eres

Como proveedores y contratistas debemos tener **actuaciones éticas**, que ofrezcan un **trato digno y respetuoso** a sus empleados y a todas aquellas personas con las que se relacione en el cumplimiento de las actividades contempladas en su operación.



Algunas acciones de los proveedores, que generan orgullo:

1. Cumplir con los requisitos establecidos y las condiciones pactadas en los procesos de contratación, actuando con **integridad, honestidad y sinceridad**, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones aplicables a la organización o negocio.

3. Incentivar la igualdad de trato con los empleados y grupos **de interés** y no aceptar ningún tipo de discriminación por nacionalidad, opinión política, posición económica, raza, género, idioma, credo, orientación sexual o discapacidad.

5. Participar en el desarrollo social de la comunidad y de los grupos de interés. Estar dispuesto a generar y participar en espacios de diálogo donde se aborden temas relacionados con Derechos Humanos.

2. Evitar cualquier tipo de influencia indebida, soborno o comportamiento antiético que vaya en contra de los valores institucionales.

4. Hacer uso adecuado de los mecanismos formales para plantear las quejas o inconformidades, con el fin de **evitar juicios verbales y/o escritos**, que puedan afectar la **reputación o la imagen** del Grupo EPM.

Recuerda que, nuestro Manual de Conducta nos invita a tener actuaciones éticas con todos nuestros grupos de interés.

Conoce las cifras que muestran los avances del Programa de Industrialización del Sector Aguas (PISA)



Compartimos los datos del personal formado por el SENA en cada una de ellas por medio de un tablero de control que nos ayuda a consolidar la información relacionada con cada una de las iniciativas que se adelantan en el **programa PISA**, a continuación, compartimos los datos del personal formado en cada una de ellas durante el 2022, señalando la formación impartida por género.

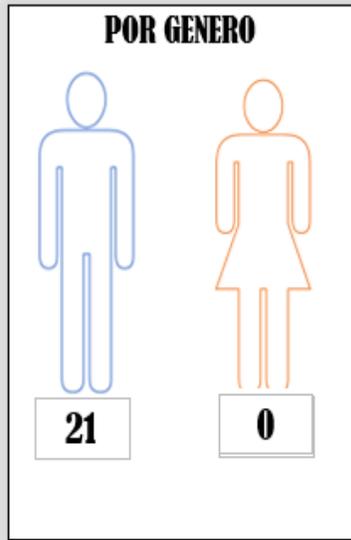
Es importante destacar que estas iniciativas están dirigidas tanto a personal contratista como a personal propio de EPM y el objetivo es contar con un personal capacitado, certificado y formado que responda con calidad e idoneidad en el desempeño de sus funciones.

1. Escuela de destrezas de Aguas

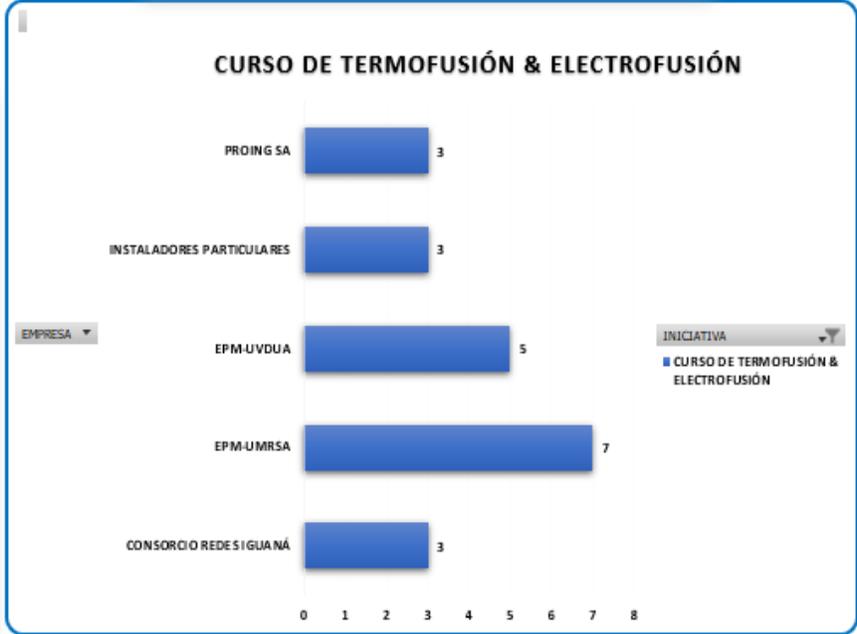


2. Cursos de termo y electro fusión:

TOTAL DE PERSONAS FORMADAS
21

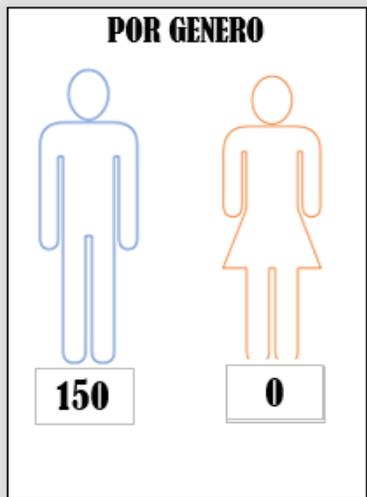


PERSONAL FORMADO POR EMPRESAS



3. Certificación de competencias labores según Resolución 0330 de 2017

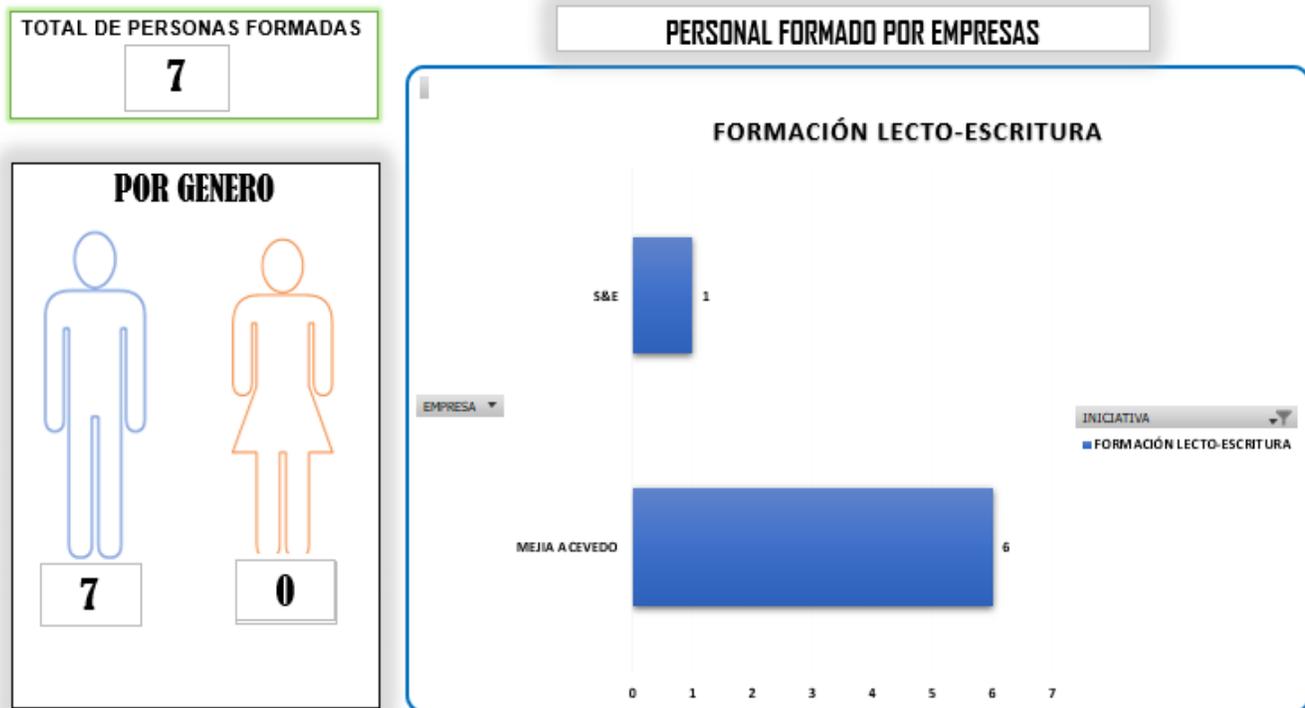
TOTAL DE PERSONAS FORMADAS
150



PERSONAL FORMADO POR EMPRESAS



4. Formación en lectoescritura para personal contratista:



Para tener información adicional de las iniciativas o saber como inscribirse, por favor contactar a **Ana Cecilia Ramírez Tirado**, en el teléfono 3802838 o a través del correo Ana.Ramirez@epm.com.co

Ahora en EPM implementamos la validación automática de múltiples órdenes de compra para una factura electrónica

Después de un año y medio de convertirnos en facturadores electrónicos de aquellos bienes y servicios, diferentes a los servicios públicos domiciliarios, y recibir documentos electrónicos remitidos por nuestros proveedores y contratistas, avanzamos en la consolidación y evolución de los procedimientos, así como las herramientas tecnológicas que nos facilitan dicha gestión.

A partir de la fecha, nuestro módulo de recepción de documentos de cobro permitirá la validación automática de múltiples órdenes de compra.

El sistema habilitará esta opción para aquellas facturas recibidas electrónicamente y que contengan el tag <orderreference> es decir, los valores de las ordenes incluyendo tipo y número, sin dejar espacios y separadas por coma cuando sean varias (ejemplo: SP22222,SP33333,SP44444).

```
<cac:OrderReference>  
  <cbc:ID>OW2685621 , SP22222 , KM44444</cbc:ID>  
</cac:OrderReference>
```

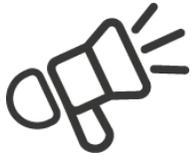
Recuerda que el proveedor siempre debe entregar XML, PDF y anexos cuando haya lugar; en ningún caso se exime responsabilidad de entregar la factura electrónica XML, a no ser que no esté obligado. Como proveedor de EPM debes enviar una sola carpeta con extensión .Zip donde se encuentre el XML, PDF y una carpeta anexos en caso de requerirse; si llegan dos archivos .Zip en el mismo correo es probable que Conecta lo rechace.

En el Grupo EPM avanzamos en la ruta de nuestra transformación digital; te invitamos a recordar todo el procedimiento de facturación electrónica a través de:

<https://cu.epm.com.co/proveedoresycontratistas/>

7

Tip Evaluación de Desempeño:



Proveedores y contratistas, recuerden que existe un debido proceso para la aplicación de la evaluación de desempeño, tienes hasta **5 días hábiles** para aceptar o rechazar la Evaluación de Desempeño que Gestores Técnicos, Administrativos y Compradores han generado en los sistemas de información. Transcurrido este plazo, sin que se presenten observaciones por parte del contratista, se entenderá confirmado el resultado de esta.

8

Consulta

Explora nuestros múltiples canales de atención para que tengamos siempre una comunicación efectiva.

Canales de atención

En los siguientes canales podrás resolver tus preguntas e inquietudes:

Línea **(604) 3805556** opción 4 soporte a proveedores en Medellín.

Línea **018000515552** soporte a proveedores por fuera de Medellín.

En esta línea de atención te brindaremos acompañamiento y soporte en el manejo de la plataforma ARIBA y Te cuento Compras Operativas como sistemas de información que soportan el suministro de bienes y servicios en EPM.

EMA nuestra asesora virtual te ayudará a realizar consultas sobre trámites para el registro de proveedores y contratistas.

WhatsApp Business 300 8553192: Por este medio podrás recibir información de temas asociados con la cadena de suministro y la invitación a próximos eventos.