

Boletín Proveedores y Contratistas EPM

Edición N° 21 Marzo 2022

Encuentra en esta edición

- 1. EPM abre solicitud pública de ofertas para construcción de obras civiles finales de Hidroituango
- 2. Conoce los **resultados de la Encuesta de Lealtad** para contratistas 2021.
- 3. ¡Felicitaciones! 70 personas de Mejía Acevedo S.A. recibieron la Certificación de Competencias Laborales para el sector Aguas.
- 4. El compromiso con la **Equidad de Género** lo logramos entre todos.
- 5. **Por una contratación transparente.** Porque en el Grupo EPM, nos mueve la confianza.

Estos son nuestros titulares, sigue leyendo y queda mejor informado.



EPM abre solicitud pública de ofertas

para construcción de obras civiles finales de Hidroituango

EPM, en su compromiso con la estabilidad energética del País y la terminación de la Central Hidroeléctrica Ituango, la más grande de Colombia, abre este jueves 10 de marzo la solicitud pública de ofertas para la construcción de las obras civiles previstas en la segunda fase del Proyecto que no estaban contratadas, con lo que se da continuidad al cronograma de Hidroituango para su culminación con las ocho unidades de generación.

Los requisitos de participación y las condiciones particulares se pueden consultar en el sitio web www.epm.com.co. En el menú superior de la página se debe ingresar a la sección "Proveedores y contratistas", dar clic en "Contratación" y luego seleccionar "Consultar solicitudes Te Cuento". Allí se debe dar clic en "Solicitudes abiertas" e ingresar el código del proceso CRW167467, correspondiente a Hidroituango. Te Cuento es el portal de contratación de EPM.



La ruta de acceso:

https://cu.epm.com.co/proveedoresycontratistas/contratacion/te-cuento

Las personas jurídicas -nacionales y extranjeras-, que quieran adquirir el derecho a participar deben atender lo indicado en el numeral 1.4 "Etapas y plazos" de la solicitud de ofertas, de las "Condiciones Particulares".

Quienes deseen tomar parte en el proceso deben pagar un derecho por cuatro millones de pesos, que no son reembolsables. El pago se debe hacer en el portal Te Cuento, entre el 10 y 25 de marzo de 2022, a través de débito electrónico a cuentas de ahorro o corriente o con cargo a tarjetas de crédito.

¿Por qué un nuevo proceso de contratación?

Desde la planeación inicial del Proyecto, se tuvo previsto que su construcción se haría en dos fases. Una primera fase inicial que es la que viene en ejecución, y una segunda fase, que no hacía parte del contrato inicial.

El Proyecto está compuesto por ocho unidades de generación, con una capacidad instalada de 300 megavatios de energía para el Sistema Interconectado Nacional (SIN). En total serán 2.400 megavatios, correspondientes al 17% de la energía que el País necesita para seguir creciendo y aportar a la calidad de millones de colombianos.

Resultados Encuesta de Lealtad de Contratistas 2021

La aplicación de la Encuesta de Lealtad es un mecanismo de medición que le permite a la empresa conocer el grado de **satisfacción, fidelidad y recomendación** que tienen los contratistas de EPM, frente a tres procesos clave: **contratación, administración de contratos y registro en la plataforma Ariba.**

Para este caso, la escala de calificación es de 1 a 10, siendo 1 la calificación más baja y 10 la más alta. Además, esta métrica está asociada a tres comportamientos por parte del contratista, así:



Promotores: Su calificación es de 10 puntos y se caracterizan por ser leales a la empresa, estar satisfechos y hablar bien de ella.



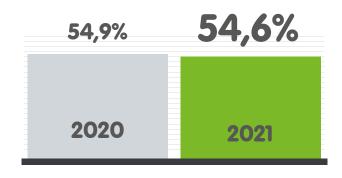
Neutros: Su calificación es de 8 o 9 y se caracterizan por estar dispuestos o abiertos a escuchar otras alternativas en el mercado. Por lo general son personas satisfechas pero falta algo para "encantarlos".



Críticos: Su calificación es entre 1 y 7 y se consideran contratistas insatisfechos con deseos de no continuar la relación comercial con la empresa.



Teniendo clara esta metodología te compartimos el resultado del 2021, el cual se considera **positivo** y mantiene la tendencia con respecto al año anterior:





Indicador de Satisfacción

De la cifra global, destacamos el resultado del indicador de Satisfacción, el cual se ubica en un 89,4%, manteniendo los mismos puntos porcentuales frente al 2020.



Un momento de alegría y satisfacción académica que nos recuerda que la formación nunca termina, y que la curiosidad y la sed de conocimiento, son herramientas básicas para salir adelante en nuestra sociedad.

¿Tus facturas no están llegando a los buzones del Grupo EPM?

Implementa la siguiente medida de seguridad en los servidores de tu empresa y asegúrate de la adecuada recepción de tus facturas.

Se ha detectado que algunos correos con facturas han sido catalogados como SPAM o no deseados. Para evitar que esto suceda, te recomendamos compartir la siguiente información con el área de Tecnología de tu empresa:

Habilita en tus servidores la configuración del marco de políticas del remitente SPF (Sender Policy Framework)

Debido a que nuestras plataformas comprueban que los mensajes recibidos se hayan enviado desde servidores autorizados, es necesario la configuración del SPF en tus servidores para evitar:

- La suplantación de correos electrónicos al momento del envío.
- Que los correos con facturas, dirigidos a EPM y sus Filiales, sean marcados como SPAM.

De esta manera, podremos identificar con facilidad, aquellos servidores de correo electrónico autorizados para enviar mensajes en nombre de su dominio y recibir adecuadamente las facturas electrónicas.

Si tienes inquietudes frente a este tema, escríbenos al correo: MensajeriaEPM@epm.com.co

El compromiso con la Equidad de Género

Lo logramos entre todos

Desde el 2019 el Grupo EPM ha emprendido un camino hacia la identificación y el cierre de las brechas de género. Este es un compromiso declarado desde su cultura, propósito, políticas de Derechos Humanos y gestión del talento, el cual se ha venido reflejando en las pequeñas y grandes victorias.

La empresa es consciente de que este es un recorrido que implica tiempo, constancia y trabajo permanente, no solo de ella, si no también de todos sus grupos de interés, incluido sus contratistas; quienes son una fuerza importante para la transformación social, política y económica de las personas.

Gracias a este compromiso, la organización ha sido certificada en el nivel plata del sello Equipares, y ha venido ganando reconocimiento en el entorno por su gestión y apertura con la diversidad, la inclusión y la equidad de género.

Entre las acciones que se han iniciado para este año, se encuentra la formación articulada con el SENA de 35 mujeres en el programa técnico en Electricidad Industrial y la conmemoración del mes por la equidad de género.

EPM invita a sus proveedores y contratistas a adoptar prácticas e iniciativas en este sentido, de manera que juntos contribuyan a la armonía de la vida para un mundo mejor.



Acompáñanos en el Facebook Live:

Equidad, género y sostenibilidad: un camino de transformación y crecimiento.

Invitada especial:

Fiona Alfaro Dahlstrom Miércoles 30 de abril / 11:00 a.m.

Conéctate a nuestra cuenta de **Facebook: @epmestamosahi**



¡Por una contratación transparente!

Recuerda que en el Portal de Pagos de nuestra página web, puedes generar un **reporte consolidado** de aquellas Evaluaciones de Desempeño de contratos finalizados, validar las medidas de apremio que tengas registradas de contratos en ejecución y visualizar si tienen contratos con incumplimientos graves.

Porque en el Grupo EPM, nos mueve la confianza.



Gregorio Marañón,

médico, escritor y pensador español.

En EPM respetamos las diferencias y promovemos la equidad de género.



Ema, también asesorará virtualmente a nuestros proveedores y contratistas.

En el proceso de "Registro" como proveedor del Grupo EPM, hay inquietudes recurrentes que Ema, nuestra Asesora Virtual, te ayudará a resolver de una forma ágil y práctica.



Encuentra a **Ema** ingresando a la pestaña de **Proveedores**y **Contratistas** ubicada en el menú superior de nuestro sitio Web.

En el costado derecho de tu pantalla, identifica el **ícono verde**de **Ema** nombrado como **Atención en línea**.

Con Ema tienes las respuestas en un instante y en cualquier momento.

