



Boletín Proveedores y Contratistas EPM

Edición N° 41 / Diciembre 2023

epm[®]



Encuentra en nuestra última edición del 2023

La información más relevante sobre:

1. Canales de comunicación para escucharte, atenderte y entenderte
2. Nuevo plazo para responder la encuesta de lealtad
3. Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)
4. Promovamos relaciones saludables
5. Se vale celebrar cada aprendizaje
6. Certificación en competencias laborales



Canales de comunicación para escucharte, atenderte y entenderte

Queremos mantener un contacto permanente contigo. Por eso si tienes inquietudes relacionadas con el macroproceso de Suministro de Bienes y Servicios, la creación o actualización de tu registro como proveedor, o si requieres soporte en los aplicativos ARIBA o Te Cuento Compras menores, utiliza nuestras **líneas de atención:**

- **En Medellín, Colombia: 604 3805556 Opción 4**

Líneas nacionales

- **En Colombia: 018000515552 Opción 4**
- **En Guatemala: 502 23028478**
- **En El Salvador: 503 25077500**

Si tus inquietudes están relacionadas con **el portal de pagos o la solicitud de certificados de retención en la fuente o retelCA**, comunícate a estas mismas líneas de atención, pero selecciona la opción 3 seguida de la opción 1.





También está disponible nuestro **buzón de relacionamiento con proveedores y contratistas** recyproco@epm.com.co y nuestra **línea de atención de WhatsApp +57 3008553192**, ambos son canales exclusivos para proveedores y contratistas del Grupo EPM donde podrás solucionar consultas relacionadas con tu registro como proveedor en la plataforma Ariba, el procedimiento para contratar con EPM, información de eventos y demás inquietudes generales.

Aviso importante:



Los canales anteriormente mencionados son para tu uso en calidad de proveedor o contratista de EPM.

Si tienes inquietudes como cliente, es decir, asuntos relacionados con tu factura de servicios públicos domiciliarios o reportes de incidentes en la prestación del servicio, comunícate a nuestra línea de atención 604 4444 115 o consulta [AQUÍ](#) los demás canales de comunicación que tenemos a tu disposición.

¡Contáctanos, tenemos muchos temas para conversar y poner en común!





Nuevo plazo para responder la Encuesta de Lealtad

Tu participación y contribución son importantes y ayudan a conseguir unos objetivos comunes. Por eso ampliamos el plazo hasta **el 8 de enero a las 6:00 p.m.** para que tengas oportunidad de participar de este mecanismo.

¿Cómo saber si debes responderla?

Ingresa a tu cuenta de Ariba a través del siguiente link <https://grupoepm.supplier-eu.ariba.com/> e inicia sesión utilizando tu usuario. En la pestaña **Eventos** debe figurar el nombre de las encuestas a las que fuiste invitado.

Si no fuiste invitado a participar no te preocupes, esperamos contar con tu opinión en próximas oportunidades.

Para diligenciarla haz clic en el nombre de la encuesta, responde las preguntas y haz clic en “Enviar respuesta completa”

Si tienes alguna duda comunícate a las líneas de atención que te mencionamos en la nota anterior o escríbenos al buzón recyproco@epm.com.co



Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

No solo las actividades industriales y productivas generan una huella de carbono, también cada ser humano puede hacerlo con su estilo de vida y sus hábitos de consumo.

¿Sabías que “inventario de emisiones de GEI” y “huella de carbono” son lo mismo?

Un inventario de GEI (también llamado huella de carbono) es una herramienta que permite estimar las emisiones de GEI a nivel de país, región, empresa e incluso individuo.

Adicionalmente, el inventario GEI contribuye a la identificación de las fuentes y estimación de la magnitud de las emisiones, conociendo así el impacto real de la operación o la actividad en términos de GEI, en pro de desarrollar objetivos, metas y acciones para reducir la huella de carbono.





Este protocolo inicia por decidir cuáles operaciones de la empresa se van a estimar en el inventario, que pueden clasificarse en tres:

- **Alcance 1:** emisiones directas derivadas de fuentes que son propiedad o están controladas por la empresa; por ejemplo, la utilización de gasolina, ACPM, o gas natural en vehículos de la empresa, fugas de gases refrigerantes en aires acondicionados propios, entre otros.
- **Alcance 2:** emisiones indirectas de la generación de energía comprada; por ejemplo, compra de energía eléctrica del sistema interconectado nacional.
- **Alcance 3:** todas las demás emisiones indirectas de la cadena de valor; por ejemplo, bienes y servicios adquiridos, uso de productos vendidos, entre otros.

¿Cómo se estima?

En general la estimación de emisiones de GEI sale de multiplicar un dato de actividad por el factor de emisión correspondiente. En la siguiente página podrás ver un ejemplo.





Ejemplo: para calcular las emisiones de GEI del consumo de energía eléctrica en una instalación se multiplica el consumo de electricidad de cada mes (0.150 MWh) por el factor de emisión del sistema interconectado nacional del año correspondiente, es decir: $(0.150 \text{ MWh/mes}) \times (0.1124 \text{ tCO}_2\text{e/MWh}) = 0.01686 \text{ tCO}_2\text{e/mes}$, que es igual a 16.86 kgCO₂e/mes

Existen algunas páginas web que permiten una aproximación a la huella de carbono de una persona o una empresa:

- [Calculadora Climática - ClimateHero](#)
- <https://minas.medellin.unal.edu.co/campus-sostenible/calculadora-huella-de-carbono>
- <https://calculadora2050.minambiente.gov.co/es/version-web>





Promovamos relaciones saludables

Como contratista de EPM es importante que promuevas un ambiente laboral libre de cualquier tipo de acoso sexual que pueda afectar la dignidad tanto de hombres como mujeres.

Establece medidas específicas para prevenir, atender y corregir este delito.

No, es no...
Los límites, los pones tú

equipares

Contacto físico:
abrazos y besos que se pasan del "límite"

Presión para tener actos sexuales

Mensajes verbales o escritos con contenido sexual

Comentarios, chistes o bromas con connotación sexual

En EPM rechazamos cualquier tipo de acoso sexual

epm®



Se vale celebrar cada aprendizaje

Uno de los acontecimientos más importantes en la vida académica de una persona es sin duda aquel que, tras un arduo proceso de formación, llega con el momento de graduarse.

Esto se vivió el 28 de noviembre durante la graduación de 120 personas del Programa de Industrialización del Sector Aguas (PISA). Fue un acto emotivo, entrañable y desacartonado, que tuvo lugar en el teatro del Parque Explora.

Las personas que llegan a este programa, implementado por EPM, la Fundación EPM y el SENA, se inscriben de manera voluntaria, conscientes de que esa inversión en sí mismos no solo requiere tiempo y esfuerzo, sino también un profundo compromiso personal.





Trabajar de manera alineada y gestionar permanentemente relaciones de confianza con nuestras empresas contratistas da como resultado bases sólidas que benefician a toda la cadena de abastecimiento de bienes y servicios.

Algunos datos de tu interés:

- La gestión de programa comenzó en el año 2018 y en el 2020 inició la ejecución de sus iniciativas. A la fecha de hoy se han realizado 5 actos de graduación para todas las 4 iniciativas que abarca el programa. Cada iniciativa ha tenido sus propias cohortes, pero se cuenta es por actos de graduación.
- Las cuatro iniciativas en las que profundizan son: Escuela de Destrezas de Aguas, cursos de termo y electro fusión, cumplimiento de la Resolución 0330 de 2017 y curso de lecto - escritura.
- 1210 personas de 57 empresas contratistas, se han graduado entre 2020 y 2023.



Certificación en competencias laborales

EPM está comprometida con el desarrollo y fortalecimiento de sus proveedores y contratistas. Prueba de ello es que durante el 2023 logramos, en compañía del SENA y diferentes empresas contratistas del sector eléctrico, un total 438 certificaciones de acuerdo con la Resolución 5018 del 2019, según se puede apreciar a continuación:

| | | | |
|--|--|--|--|
| Norma 280101173: 69 certificaciones | Norma 280101175: 68 certificaciones | Norma 280101159: 47 certificaciones | Norma 280101161: 20 certificaciones |
| Norma 280101164A: 60 certificaciones | Norma 280101164B: 48 certificaciones | Norma 280101164C: 62 certificaciones | Norma 280101164D: 64 certificaciones |

Agradecemos y reconocemos a todas las empresas que participaron del proceso y les invitamos a que continúen trabajando en el mejoramiento continuo de sus procesos.

**Te acompañamos en tu proceso de alcanzar
los objetivos deseados**



La palabra “gracias” se queda corta para expresar nuestra inmensa satisfacción por el trabajo que realizamos durante este año, tu apoyo fue esencial para seguir enfocados en nuestro propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

Te invitamos a que durante esta época tu mejor regalo sean los buenos deseos. En coherencia con nuestro Manual de Conducta para Proveedores y Contratistas, solicitamos por favor no realizar el envío de regalos a funcionarios de EPM y sus filiales, salvo materiales institucionales de su empresa, que no supongan valor comercial.

Sabemos que en equipo seguiremos teniendo las mejores ideas y haciendo los mejores productos y servicios para todas las comunidades y territorios a los que nos debemos.

**¡Feliz Navidad y nuestros mejores deseos
para tus próximos 365 días!**

